

4.2024 gesundes Das Arbeitgebermagazin der AOK unternehmen



Hier klicken

Wichtige Infos

für Personalverantwortliche

BGF in der **Praxis**

Gut Wachholz



Hier klicken

Erleichterte Einwanderung

Infos zur Chancenkarte



Hier klicken

Schluss mit Rücken

Tipps und Übungen



Hier klicken

Dr. Jürgen Peter Vorstandsvorsitzender der AOK Niedersachsen



Die Arbeit – ein Ort für Emotionen?

Ob im Großraumbüro, im Außendienst oder in der Produktionshalle: Jedes Unternehmen lebt von den Menschen, die dort arbeiten.

Emotionen, positive wie negative, kann niemand einfach vor der Tür lassen oder im Homeoffice bewusst aussperren. Emotionen sind immer da. Das gilt für alle, aber besonders für Teammitglieder, die Angehörige pflegen, Kinder versorgen oder andere Herausforderungen bewältigen. Emotionen herauslassen zu können – im Rahmen –, tut gut.

In unserer <u>Titelgeschichte</u> zeigen wir, wie Arbeitgeber mit ihren eigenen Gefühlen und denen ihrer Mitarbeitenden umgehen können. Ihnen Raum zu geben, kann dazu beitragen, dass sich alle Menschen im Team wertgeschätzt fühlen. Das tut gut, auch dem Unternehmen.

Ich wünsche Ihnen eine interessante Lektüre.

Herzlichst
Ihr Dr. Jürgen Peter
Vorstandsvorsitzender
der AOK Niedersachsen

So funktioniert's

Navigieren Sie mit einem Klick auf die Symbole durch das Magazin.





Über einen Klick auf die Links gelangen Sie auf weiterführende Internetseiten und Downloads.

TITEL

EMOTIONEN BEI DER ARBEIT



Wie Betriebe von einem offenen und anerkennenden Umgang mit Emotionen am Arbeitsplatz profitieren

Streit ist keine Lösung

Was bei Konflikten im Unternehmen helfen kann

Mit Sicherheit emotional

So schafft Positive Psychologie eine offene Gefühlskultur

MAGAZIN

Spielräume gewähren

Welche Vorteile Job Crafting Mitarbeitenden und Arbeitgebern bringt

→ BGF in der Praxis

Wie die AOK Ergo-Box das Pflegepersonal in Gut Wachholz fit hält

Herausforderung Wechseljahre

Was Arbeitgeber tun können, um Frauen im Klimakterium zu unterstützen

Erleichterte
Einwanderung

Mit der Chancenkarte kommen ausländische ausgebildete Fachkräfte Neues in der Soziαlversicherung 2025

Tagesaktuell informiert auf dem AOK-Fachportal

Alle Jahre wieder

Weihnachtsfeier und Beitragsrecht

Gesundes Winterfest

So können Arbeitgeber Feiern einmal anders gestalten

Schluss mit Rücken

Mitarbeitende zu Bewegung motivieren – mit Übungen fürs Büro

Job-Ghosting vermeiden

Durch gutes Onboarding werden Beschäftigte an den Betrieb gebunden

AUF EINEN BLICK

Auf einen Blick

News und Fakten

"Das Sichtbarmachen von Ideen ist sehr wichtig"

Die Meeresbiologin Antje Boetius über den Gewinn durch Perspektivenwechsel

Der Service zu Sozialversicherung und Recht

Zeigen oder schweigen?

Wertschätzung

0

Eine anerkennende und akzeptierende Gefühlskultur trägt zu einem positiven Arbeitsumfeld im Unternehmen bei. Führungskräfte profitieren vom professionellen Umgang mit Emotionen – den eigenen und denen ihrer Mitarbeitenden.



"Bis vor ungefähr 15 Jahren galten Emotionen landläufig als unprofessionell.
Seitdem hat sich viel getan", sagt Dr.
Laura von Gilsa, Professorin für Arbeitsund Organisationspsychologie an der Hochschule Fresenius. "Das Thema ist heute deutlich stärker in der Arbeitswelt angekommen."

Das heißt jedoch nicht, dass sich das Blatt komplett gewendet hätte. So sind in einer aktuellen LinkedIn-Studie immer noch 41 Prozent der Befragten der Meinung, das Zeigen von Gefühlen im professionellen Kontext könne der Karriere schaden.

Wer seine Gefühle jedoch versteckt, unterdrückt damit einen wichtigen Teil dessen, was einen Menschen ausmacht. Eine wertschätzende Unternehmenskultur möchte genau das nicht. Sie möchte Beschäftigte in ihrer emotionalen Komplexität anerkennen, inklusive ihrer Gefühle – seien sie positiv oder negativ.

Das Ziel: Menschen dürfen bei der Arbeit mehr als bloß Ausführende sein.

Gefühle anerkennen

Für Arbeitgeber bedeutet ein gesunder Führungsstil, auch die eigenen Gefühle zu akzeptieren und bewusster wahrzunehmen. Magdalena Rogl ist Diversity & Inclusion Lead bei Microsoft Deutschland und Autorin. Sie sagt: "Emotionen sind Daten, die unser Körper uns schickt." Diese können über versteckte Bedürfnisse Aufschluss geben und uns helfen, bessere Entscheidungen zu treffen. Die Voraussetzung dafür ist, die eigenen Gefühle überhaupt benennen zu können. Das fällt aber nicht allen leicht.

Genau das können Führungskräfte konkret üben. Sie können sich zum Beispiel vor einem Meeting ein paar Minuten im Kalender blocken, um einmal bewusst durchzuatmen und in sich hineinzuhören:
Was fühle ich? Bin ich angespannt?



Dr. Laura von GilsaProfessorin für Arbeits- und
Organisationspsychologie an der
Hochschule Fresenius

» Indem wir offen sind, stärken wir die Beziehung zum Gegenüber. Und so haben wir wiederum die Sicherheit, offen mit unseren Gefühlen zu sein.«



Wieso? Dabei kann es helfen, den eigenen Gefühlen offen entgegenzutreten und sich Ängste und Sorgen nicht direkt abzusprechen. Diese Akzeptanz-Übungen können ein erster Grundstein für den Kontakt mit den eigenen Emotionen sein.

"Dann sehen wir auf einmal Muster in unseren emotionalen Reaktionen – auf die Situation, auf einzelne Mitarbeitende – und können uns besser darauf einstellen", so Magdalena Rogl. Das Drehen an solch kleinen Stellschrauben kann dazu führen, dass Führungskräfte resilienter gegenüber Stress sind und das auch ins Team tragen. Bei immer wiederkehrenden belastenden Gefühlen kann professionelle Unterstützung helfen.

Darüber sprechen

Dazu gehört auch, die eigenen Gefühle mitzuteilen. Eine gewisse Selbstregula-

tion ist wichtig – besonders für Führungs-kräfte. Denn manchmal kann es ein Zuviel an Emotionen geben. Beschäftigte sollten nicht mit großer Wut oder extremer Euphorie konfrontiert sein. Gleichzeitig legt laut Laura von Gilsa die Forschung nahe, dass ein positiver Zusammenhang zwischen dem Zeigen von Gefühlen und der Qualität zwischenmenschlicher Beziehungen bestehe. "Indem wir offen sind, stärken wir die Beziehung zum Gegenüber. Und so haben wir wiederum die Sicherheit, offen mit unseren Gefühlen zu sein."

Raum lassen

Eine angemessene Umgebung kann mitteilsam machen. Laut Dr. Meike Siebert-Adzic, Personalentwicklerin und Autorin, geht es darum, "geschützte Räume zu schaffen, in denen wir unsere Gefühle leichter zeigen".

Kleine Nebenräume und gemütliche Sessel sorgen für ein privateres Ambiente. Fotos von Team-Events an den Wänden und Taschentücher auf dem Tisch vermitteln, dass es okay ist, Gefühle zu zeigen.

Positive Emotionen zelebrieren

Auch der Umgang mit positiven Emotionen will gelernt sein. Begeisterung, Interesse, Dankbarkeit: Für Unternehmen



Magdalena Rogl Diversity & Inclusion Lead bei Microsoft Deutschland



Dr. Meike Siebert-AdzicPersonalentwicklerin und Autorin

kann es sich lohnen, diese Gefühle bei Mitarbeitenden nicht nur zuzulassen, sondern aktiv hervorzurufen und gezielt zu kanalisieren. Wo gemeinsam gefeiert werden darf, breitet sich gute Laune auch einfacher aus. Wo die Führungskraft emotionalen Anteil an privaten Erfolgen nimmt, kann auch das Interesse der Mitarbeitenden am Unternehmenserfolg steigen und das Wirgefühl innerhalb des Betriebs gestärkt werden. So können Arbeitgeber gemeinsam mit dem Team feiern, wenn Mitarbeitende beispielsweise heiraten oder ein Kind bekommen – natürlich nur, wenn sie einverstanden sind.

Wenn es mal knirscht

Doch neben den erwünschten positiven Gefühlen gehören auch Emotionen zur gemeinsamen Arbeit, die allgemein negativ belegt sind. Das ist ganz normal. Wenn sie jedoch zu Konflikten führen, können sich diese verselbstständigen und sich sowohl auf die Arbeitsergebnisse als auch die Gesundheit der streitenden Mitarbeitenden niederschlagen.

Bei vielen Konflikten liegt vor allem eine emotionale über der Faktenebene. Ist ein sachlicher Kompromiss gefunden, sind möglicherweise trotzdem noch Gefühle wie Frustration und Enttäuschung vorhanden – eine gute Streitkultur berücksichtigt daher auch immer die emotionale Ebene.

Ein Beispiel: Ein Teammitglied liefert häufig verspätet Arbeiten ab. Das Team leidet darunter und muss Überstunden machen. Das gibt Zoff, vielleicht wird es persönlich, vielleicht melden sich so-

gar Leute krank. Wie kommt das Team da raus?

Hier können Arbeitgeber tätig werden: mit Workshops, Richtlinien zur internen Kommunikation, regelmäßigen moderierten Feedbackrunden und Ähnlichem. Das Hauptaugenmerk liegt darauf, negativ konnotierte Gefühle nicht zu vermeiden, sondern in für alle Beteiligten angemessene Bahnen zu lenken und konstruktiv damit umzugehen.

Auf sachlicher Ebene ansprechen

Wenn es dann doch einmal zu einer Auseinandersetzung kommt, kann es helfen, wenn sich beide Seiten zuerst über den Streit an sich austauschen und die Emotionen, die sie dabei hatten: Wut, Enttäuschung, Frust, Beleidigtsein, Unverständnis, Sturheit. Ist diese Ebene geklärt und die dicke Luft verflogen, können sie den eigentlichen Grund auf einer sachlichen Ebene besprechen.



Lars Niggemeyer
Verwaltungsratsvorsitzender
der AOK Niedersachsen,
Vertreter der Versichertenseite

»Gute Zusammenarbeit im Team, vertrauensvolles Verhältnis zum Vorgesetzten und ein motivierendes Betriebsklima sind für Beschäftigte bedeutsam. Unternehmen, die als Arbeitgeber attraktiv bleiben möchten, sollten gegenüber ihren Beschäftigten eine wertschätzende Zusammenarbeit quer über alle Ebenen stärken.«



Christoph Meinecke
Verwaltungsratsvorsitzender
der AOK Niedersachsen,
Vertreter der Arbeitgeberseite

»Gerade in herausfordernden
Zeiten ist es wichtig, dass Führungskräfte das Wohlbefinden und
damit auch die Leistungsfähigkeit
ihrer Mitarbeitenden gewährleisten.
Eine klare und ehrliche Kommunikation ist dabei das A und O. Die
AOK unterstützt hier unter anderem
mit dem Online-Programm "Gesund
führen".«

Magdalena Rogl gibt dabei zu bedenken, dass es keine allgemeingültige
Formel für den Umgang mit Mitarbeitenden gebe, die gerade emotional sind.
"Ob ich einen Menschen direkt auf seine
Gefühlsäußerung anspreche oder mich
langsam herantaste, kommt auf seine
Persönlichkeit an und auf die Beziehung,
die ich zu ihm habe."

Fernbeziehungen pflegen

Bei Mitarbeitenden im Homeoffice kann die Kommunikation von Gefühlen zur echten Herausforderung werden. Meike Siebert-Adzic berichtet von Führungskräften, die mit dieser Aufgabe haderten: "Ich würde es gar nicht mitbekommen, wenn es jemandem in meinem Team schlecht ginge", gestand ihr eine Personalverantwortliche zum Beispiel während der Coronapandemie.

Damit war und ist sie nicht allein. Viele Vorgesetzte finden es schwierig, von zu Hause arbeitende Teams zu managen. Denn das Gespräch am Kaffeeautomaten oder am Kopierer entfällt und damit auch viel Persönliches. Führungskräfte können in anlasslosen und regelmäßigen Videocalls oder Telefonaten den Raum für diesen Kontakt schaffen.

Die Zusammenarbeit auf digitalen
Plattformen bringt nicht nur neue Probleme mit sich, sondern bietet auch neue
Lösungen. So schwärmt Rogl etwa von
einer Funktion ihres Kommunikations-





Psychische Belastung am Arbeitsplatz

Es kann sich für Arbeitgeber lohnen, die mentale Gesundheit der Mitarbeitenden im Blick zu haben. Einen ersten Überblick finden Führungskräfte im AOK-Fachportal für Arbeitgeber.



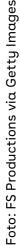
Hier klicken

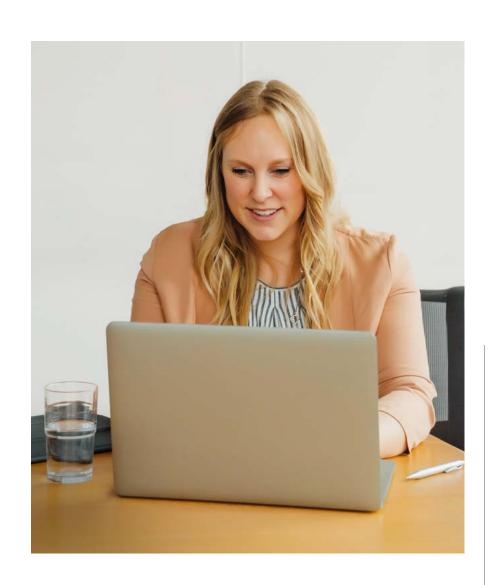
Positive Emotionen am Arbeitsplatz

Die Möglichkeit, positive Emotionen am Arbeitsplatz zu teilen, kann Mitarbeitenden und Arbeitgebern gleichermaßen zugutekommen. Wie Führungskräfte das Umfeld dafür schaffen können, zeigt das Online-Seminar "Positive Emotionen am Arbeitsplatz". Einen Mitschnitt finden Sie hier:



Hier klicken





Besonders herausfordernd bei hybridem Arbeiten: die Gefühle der Mitarbeitenden zu erkennen

programms, die sie aktiv daran erinnert, Mitarbeitende zu kontaktieren, mit denen sie länger kein Meeting hatte. "Da unterstützt Technologie meine Empathiefähigkeit."

Besonders in großen Unternehmen, bei denen in der Regel weniger enge persönliche Kontakte existieren und strenge hierarchische Strukturen herrschen, wird emotionale Erschöpfung unabsichtlich übersehen. Auch hier gilt: Regelmäßiger persönlicher und offener Austausch ist Wertschätzung.

Vorteile für Unternehmen

Die Vorteile einer offenen Gefühlskultur sind laut Rogl nicht von der Hand zu weisen: Sie nennt hier als Beispiele vor allem eine gesteigerte Innovationskraft und eine bessere Zusammenarbeit in divers aufgestellten Teams.

Von Gilsa stellt zudem die gesundheitlichen Vorteile heraus: "Das In-sich-Reinfressen von Ärger kann sich negativ auf das Herz-Kreislauf-System und die Psyche auswirken. Genauso hat jedoch das ungefilterte Ausdrücken von Ärger negative gesundheitliche Konsequenzen. Denn das endet in der Regel damit, dass sich Menschen schuldig – und damit gestresst – fühlen." Der sozial adäquate Umgang mit Emotionen sei also demnach gesundheitlich der beste.

Arbeitgeber tun also gut daran, ihre Beschäftigten ganzheitlich wahrzunehmen und zu behandeln. Die Wertschätzung, als Mensch mit positiv und negativ besetzten Emotionen gesehen zu werden, kann viel bewirken.



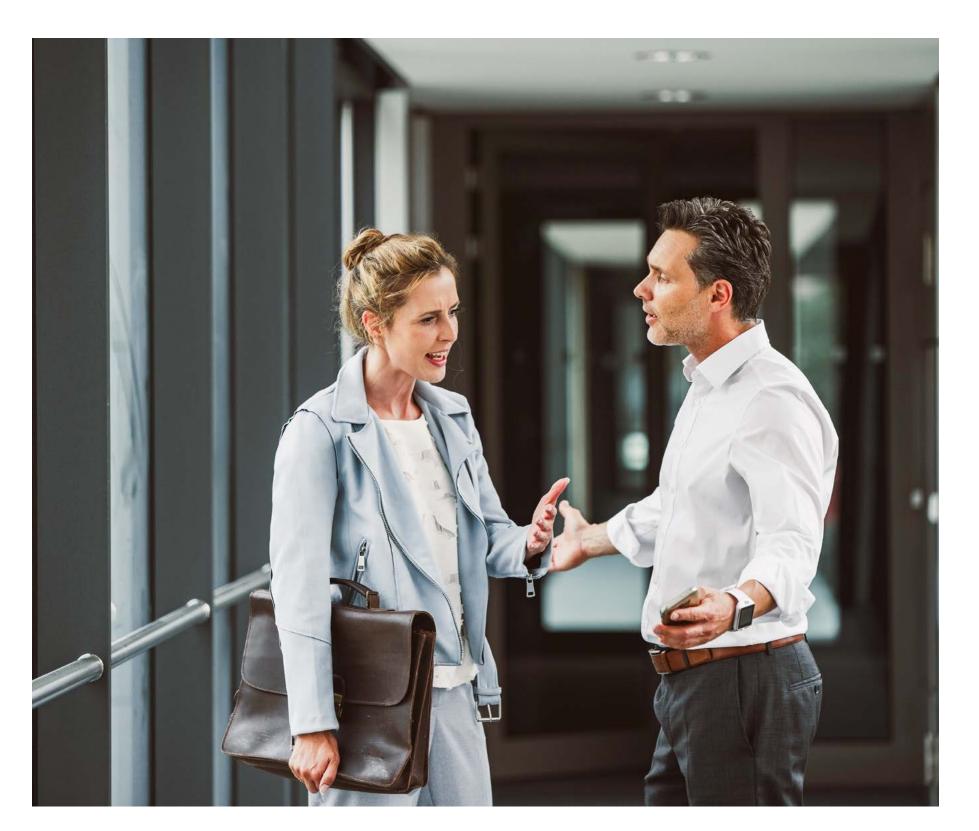


Gesund führen

Das AOK-Programm "Gesund führen" hilft Arbeitgebern, ihren Führungsstil zu prüfen und auch das eigene Stressund Ressourcenmanagement im Blick zu behalten – als Basis für den gesunden Umgang mit Gefühlen.



Hier klicken



Streit ist keine Lösung

Konfliktmanagement

0

Stress, Konkurrenzkampf, private Probleme – Konflikte im Unternehmen können viele Gründe haben. Das beste Gegenmittel ist meistens angemessene und transparente Kommunikation.

Durchschnittlich 15 Prozent unserer täglichen Arbeitszeit werden durch Konflikte absorbiert. Damit halten sie uns nicht nur von unseren professionellen Aufgaben ab. Sie wirken sich auch auf die mentale Befindlichkeit aller Beteiligten aus und damit auch auf den Krankenstand.

"Der erste Schritt, diesen Zustand zu ändern, besteht darin, zu akzeptieren, dass Konflikte im Betrieb unvermeid- ⊶



lich sind", weiß Dr. Bettina Janssen vom Institut für Konfliktforschung und Prävention der Rheinischen Hochschule Köln. "Das ist nicht selbstverständlich. Konflikten aus dem Weg zu gehen, ist ein typisch menschliches Verhalten und auch in Unternehmen weitverbreitet."

Damit wird Ärger aber nur unterdrückt, bis die Situation eskaliert. Besser: Arbeitgeber schulen ihre Mitarbeitenden, kleine Konflikte selbst zu lösen.

Auslöser für Streitigkeiten gibt es viele. Ein Beispiel: Ein Kollege sieht sein Kind nur am Wochenende, eine Kollegin spielt Fußball und kommt sonntags erst spät von Auswärtsspielen zurück. Wochenenddienst kann hier mit einzelnen Bedürfnissen kollidieren. Ein Dialog hilft, dass sich beide gesehen fühlen und an einem Kompromiss interessiert sind.





So unterstützt die AOK

Deeskalation im Unternehmen
Konstruktiver Umgang mit Streit
will gelernt sein. Was Unternehmen
präventiv und akut tun können,
erfahren Sie im AOK-Fachportal für
Arbeitgeber.



Hier klicken



Dr. Bettina JanssenInstitut für Konfliktforschung und Prävention der Rheinischen Hochschule Köln

Auf den Grund gehen

Können sich die Beschäftigten nicht einigen, kann es bei hartnäckigen Streitigkeiten sinnvoll sein, die Führungskraft als vermittelnde Instanz zu nutzen. Wichtig ist dabei, eine neutrale, unvoreingenommene Position einzunehmen, zuzuhören und bei der Kompromissfindung zu helfen. Gemeinsam vereinbarte Regeln begleiten die Umsetzung.

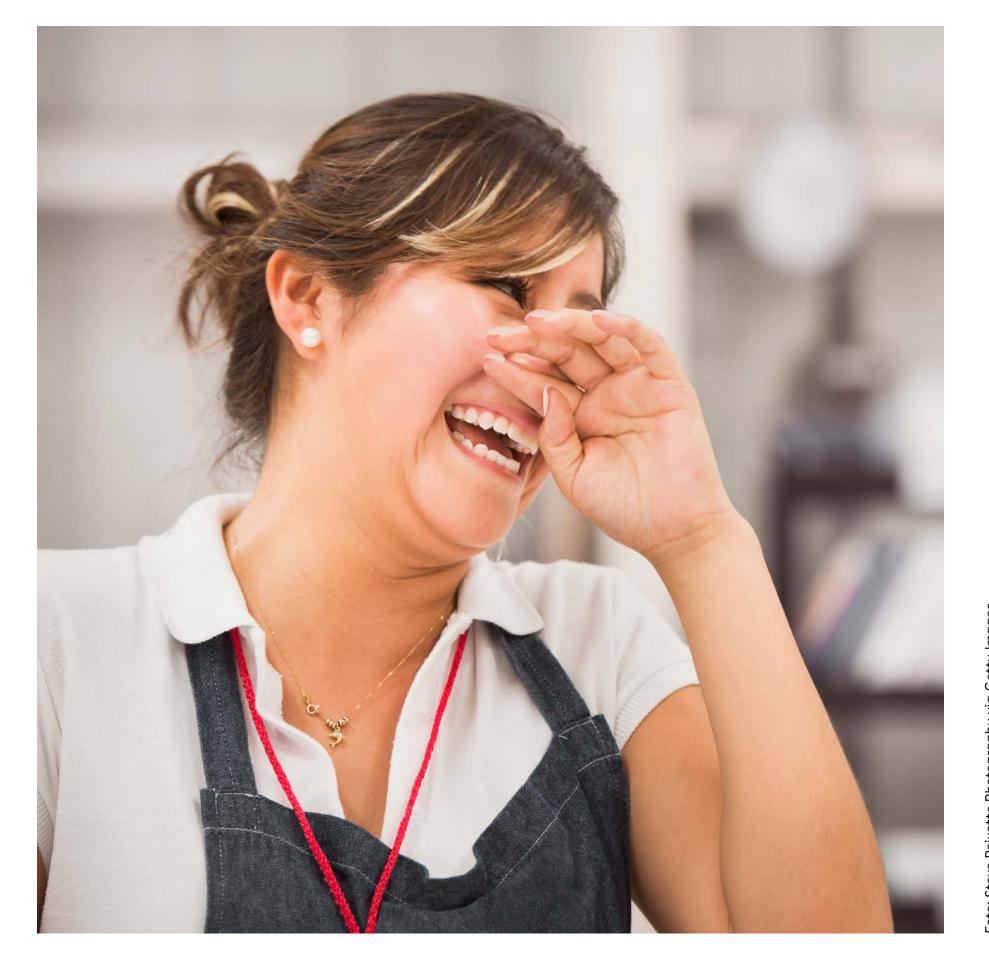
Die allermeisten Konflikte lassen sich auf diese Weise frühzeitig lösen. "Erst wenn auch andere Personen als die ursprünglichen Konfliktparteien in Mitleidenschaft gezogen werden, wird es Zeit, jemanden von außen dazuzuholen", rät Janssen. Wo Führungskräfte in Mediation geschult sind, wird es jedoch nur selten so weit kommen.

Mit Sicherheit emotional

Wohlbefinden

0

Die Positive Psychologie befasst sich mit den positiven Aspekten des Menschseins. Was sie uns über den Umgang mit Emotionen am Arbeitsplatz lehrt, fragen wir Bianca Wagner, Trainerin für Personalentwicklung bei der AOK.



Frau Wagner, welche Rolle spielen Emotionen in der Positiven Psychologie?

Ein zentraler Bestandteil der Positiven Psychologie ist das sogenannte PERMA*-Modell. Dieses beschreibt fünf Faktoren, die unser individuelles Wohlbefinden steigern. Dazu gehören etwa das richtige Level an Herausforderung im Job, starke zwischenmenschliche Beziehungen, ein Gefühl der Sinnhaftigkeit und persönliche Erfolgswahrnehmung.

Gleich das P in PERMA steht dabei für "Positive Emotionen". Dabei kommt es nicht darauf an, regelmäßig Euphorie zu empfinden. Gemeint sind kleine Momente des Glücks, von denen wir im Alltag möglichst viele sammeln sollten: ein schöner sozialer Moment hier, ein Augenblick der Dankbarkeit dort und so weiter.

Was dabei oft vergessen wird: Wir können diese Momente ganz bewusst herbeiführen – für uns selbst und für andere. Für Führungskräfte heißt das: Sie haben großen Einfluss auf das allgemeine Wohlbefinden der Mitarbeitenden, etwa, indem sie Teamerfolge feiern oder einfach fragen: Wofür sind wir heute dankbar?

Wie gehe ich als Führungskraft mit meinen Emotionen um – und denen meiner Mitarbeitenden?

Zuerst einmal sollte sich die Führungskraft bewusst machen, dass Gefühle von Person zu Person unterschiedlich sind.

* PERMA steht für:

P: Positive Emotionen;

E: Engagement;

R: Relationships;

M: Meaning;

A: Accomplishment.

» Es lohnt sich αlso für Unternehmen, in eine gute Kultur zu investieren.«



Bianca Wagner Trainerin für Personalentwicklung bei der AOK

Wenn ich zum Beispiel eine Entscheidung treffe, löst diese in einem Mitarbeitenden vielleicht Wut aus, im anderen aber beispielsweise Freude. Die Gründe für diese Emotionen sind jeweils andere – und haben in den allermeisten Fällen nichts mit der Führungskraft selbst zu tun.

Wenn ich mit dieser Grundeinstellung auf meine Mitarbeitenden zugehe, kann ich auf einmal viel besser mit ihnen umgehen. Ich kann ganz neutral herausfinden, welche Bedürfnisse sich hinter ihren Emotionen verbergen. Und ich kann versuchen, die Rahmenbedingung dafür zu schaffen, dass diese Bedürfnisse befriedigt werden.

Dazu muss ich natürlich zunächst wissen, wie sich meine Mitarbeitenden fühlen.

Stimmt. Dass Mitarbeitende das zeigen, ist nicht selbstverständlich. Umso mehr muss die Führungskraft dafür sorgen, dass im Team psychologische Sicherheit entsteht, also ein Vertrauen darauf, dass offen gesprochen werden kann, ohne negative Konsequenzen befürchten zu müssen. Eine solche offene und wertschätzende Umgebung ist nicht zuletzt förderlich für die Gesundheit – und senkt damit auch den Krankenstand im Betrieb. Es lohnt sich also für Unternehmen, in eine gute Kultur zu investieren.

Und wie mache ich das?

Das Wichtigste ist, dass Führungskräfte mit gutem Beispiel vorangehen: Freude zeigen, wenn sie Freude empfinden, aber auch mal negative Emotionen teilen.

Ein Beispiel aus der Praxis: In einem mir bekannten Betrieb musste die Führungskraft neulich ankündigen, dass es in der Abteilung zu Umstrukturierungen kommen würde. Sie wusste natürlich, dass dies zu Anspannung führen könnte. Um darauf einzugehen, hat sie also ihre eigenen Gefühle gleich mitkommuniziert: "Ganz ehrlich, mich macht das nervös. Und ich kann verstehen, wenn ihr auch nervös werdet. Ihr könnt immer zu mir kommen, wenn ihr über etwas sprechen wollt. Und ich teile euch immer sofort mit, wenn ich etwas Neues erfahre." Sie hat ihre Mit-

arbeitenden also nicht mit ihren Emotionen allein gelassen, sondern gezeigt, dass eine negative Reaktion völlig normal ist – und wie sie positiv damit umgeht.

Genau so sollte es sein. Wichtig ist jedoch, immer darauf zu achten, authentisch zu bleiben. Denn wenn die Führungskraft der Belegschaft etwas vorspielt, wird das gleich durchschaut. Dafür sind Menschen zu schlau.





Positive Psychologie

Mithilfe der Positiven Psychologie können Führungskräfte das eigene Team stärken und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden steigern. Mehr lesen Sie im AOK-Fachportal für Arbeitgeber:



Weitere Ansätze zur Positiven Psychologie erfahren Sie im Video zum Online-Seminar: "Arbeiten mit Sinn: macht glücklich und hält gesund".

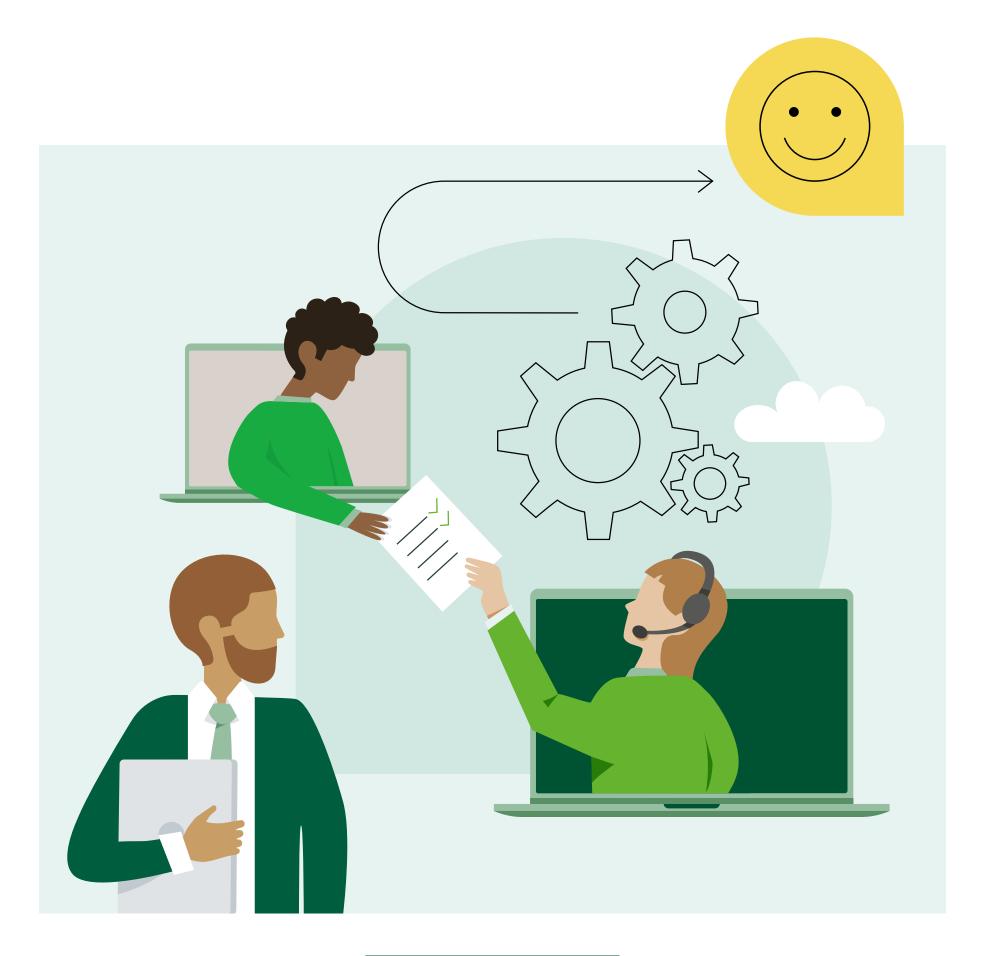


Spielräume gewähren

Job-Crafting

0

Mitarbeitenden Freiheiten bei der Gestaltung ihrer Arbeit zu lassen, kann viele Vorteile für Arbeitgeber haben. Was hat es mit Job-Crafting auf sich?





Job-Crafting heißt wörtlich übersetzt "sich die Arbeit schnitzen", also die eigene Arbeit so gestalten, dass sie zu den eigenen Stärken, Kompetenzen und Vorlieben passt. Gemeint ist, dass Angestellte dauerhaft mitbestimmen, wie sie ihr Arbeitsumfeld, die Beziehung zu Kolleginnen und Kollegen und ihre Arbeitsabläufe gestalten. Kleinere Veränderungen richten die eigenen Tätigkeiten stärker an den eigenen Bedürfnissen aus. Arbeitgeber können ihren Beschäftigten Gestaltungsräume gewähren, innerhalb derer sie selbstständig agieren.

Ins Gespräch kommen

Dazu hilft es, eine stärkenorientierte Führung zu etablieren. Wichtige Fragen in der Teamdiskussion sind: "Was tue ich – und was will ich mehr oder weniger tun?", "Mit wem möchte ich mehr zusammenarbeiten?" und "Wozu mache ich etwas?" Durch die Beantwortung der letzten Frage können die Aufgaben geklärt und der Sinn der Arbeit nachvollziehbarer dargestellt werden.

Ein Beispiel: Im Team wird über die eigenen Stärken diskutiert und versucht, Aufgaben dementsprechend besser zu verteilen. So übernimmt eine Kollegin mit großem Organisationstalent mehr Aufgaben in der Projektsteuerung, während ein sehr kommunikatives Teammitglied ihre Kundenkontakte übernimmt und Orga-Angelegenheiten abgeben kann. Diese Arbeitsteilung führt zu höherer Zufriedenheit beider Beschäftigter, besseren Ergebnissen und mehr Mitarbeitendenbindung.

Die Vorteile für Arbeitgeber

Viele Führungskräfte nutzen diese Möglichkeiten bereits, andere sind möglicherweise noch skeptisch. Dabei kann Job-Crafting nicht nur helfen, die Arbeit gut zu organisieren. Wer mit der eigenverantwortlichen Arbeitsgestaltung nach außen geht, punktet auch im Recruiting als Unternehmen, das seinen Beschäftigten vertraut und Möglichkeiten der Selbstverwirklichung bietet.

Die Beschäftigten als Gestalterinnen und Gestalter ihrer Arbeitswelt ernst zu nehmen und wertzuschätzen, fördert den Einsatz von Stärken. So kommen Potenziale zutage, die zuvor vielleicht nicht zum Tragen kamen. Möglicherweise entstehen so auch innovative Lösungen, auf die die Führungsriege allein nicht gekommen wäre. "Beschäftigte als Fachleute ihrer Arbeit" ist die Devise. Sie führt zu höherer Zufriedenheit und Qualität, aber auch zu großem Teamzusammenhalt. Außerdem arbeiten viele Mitarbeitende durch Coronapandemie und Digitalisierung ohnehin längst sehr flexibel und eigenständig oder nehmen selbst Anpassungen vor.

Aufgaben neu verteilen

Letztendlich geht es um das Recht, etwas tun zu dürfen, und darum, eine positive Haltung zum Job zu unterstützen. Jedoch sollten Arbeitgeber darauf achten, dass das Job-Crafting ihrer Mitarbeitenden nicht dafür genutzt wird, unangenehme Aufgaben beiseitezuschieben. Auch die müssen erledigt werden. Aber vielleicht findet ein anderes Teammitglied diese •>>

Aufgaben sogar unproblematisch oder erledigt sie gern.

Arbeitsgestaltung als gemeinsame Praxis

Am besten tauschen sich alle Seiten regelmäßig über den Ist-Zustand aus, analysieren Aufgaben, identifizieren

Stärken, etwa in Workshops oder Feedbackrunden. So kann es letztendlich vielleicht sogar gelingen, die Arbeitsplatzgestaltung als gemeinsame Praxis zu verstehen. Alle können, ob von oben oder unten, ihren Teil dazu beisteuern, um dann erfüllter zu arbeiten.

Wie Freiheiten und Mut zu Veränderungen beim Recruiting helfen können

Was sich die 15–25-Jährigen in ihrem Job wünschen:

29%

Mentoring und Förderung meiner persönlichen Weiterentwicklung

20%

Schaffung flacher Hierarchien und Förderung von Eigeninitiative Bereitschaft zum Wechsel des Arbeitgebers nach Kriterien und Altersgruppen im Juli 2023:

> Bessere Bezahlung:

78%

Mehr Flexibilität:

67%

25-57 Jahre

%

59%

58-67 Jahre **56**9

38%

Quelle: Statista, 2023.



"Die Box hat bei uns etwas losgetreten"

Gesunder Pflegebetrieb

0

Ergonomisches Arbeiten wird im Seniorenwohnsitz Gut Wachholz ernst genommen. Die AOK Niedersachsen unterstützt das Team unter anderem mit der AOK Ergo-Box – professionell und kostenfrei.



so unterhaltsam und mitreißend präsentiert werden könnte, hatten die Beschäftigten der Seniorenresidenz Gut Wachholz nicht erwartet. Doch als Robert Häusler, Fachberater für Ergonomie und Bewegung bei der AOK Niedersachsen, die neue AOK Ergo-Box vorstellte, waren sie sofort begeistert.

Denn in ihrem beruflichen Alltag sind Pflegekräfte hohen körperlichen Belastungen ausgesetzt. Häufig führen diese

» Der interne Transfer wirkt nachhaltig und stärkt gleichzeitig den Teamgeist.«



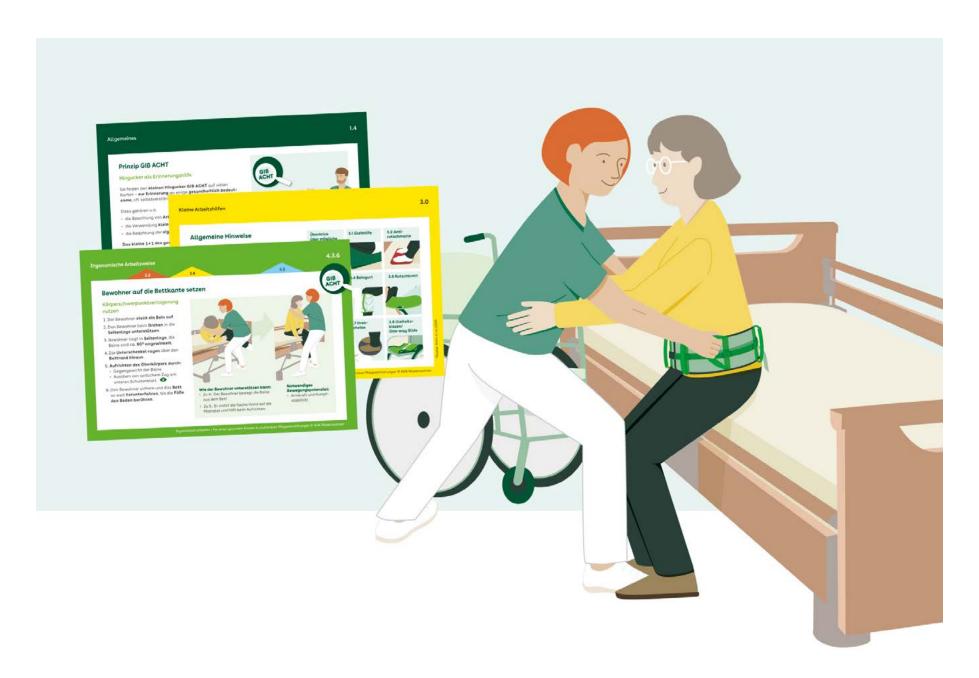
Robert Häusler Fachberater für Ergonomie und Bewegung bei der AOK Niedersachsen

zu Muskel-Skelett-Erkrankungen, Ausfalltage bis hin zur Arbeitsunfähigkeit können die Folge sein. Das Präventionsangebot "Ergonomisches Arbeiten mit der AOK Ergo-Box" hilft stationären Einrichtungen dabei, Belastungen zu reduzieren und Fachkräfte langfristig gesund zu erhalten. Dahinter steckt ein nachhaltiges Konzept aus Multiplikatorenschulungen und darauf abgestimmten Erklär-Materialien, die als handliche AOK Ergo-Box langfristig für die Mitarbeitenden in der Einrichtung verbleiben. Die Box mit mehr als 60 illustrierten Einzelkarten enthält Hintergrundinfos, Tipps zum persönlichen Gesundheitsverhalten und Vorschläge für kleine Arbeitshilfen, die zu einer ergonomischen Arbeitsweise anleiten.

Hoher Praxisbezug

Um einen hohen Praxisbezug herzustellen, waren in die Entwicklung von Anfang an auch Personen mit Expertise aus Pflegeeinrichtungen wie Fania Brüchert eingebunden. "Die AOK Ergo-Box hat bei uns etwas losgetreten", berichtet die Pflegedienstleiterin in Gut Wachholz beeindruckt.

Eingewiesen wurden zunächst sechs Multiplikatoren, die Fania Brüchert unter dem Gesichtspunkt ausgewählt hatte, →



dass sie das erworbene Wissen anschließend im Team weitervermitteln können. "Der interne Transfer wirkt nachhaltig und stärkt gleichzeitig den Teamgeist", sagt Robert Häusler, der sich selbst als Moderator sieht. So begleitete er die Pflegekräfte nach der Präsentation einen Vormittag lang durch ihren Alltag, gab Tipps, stellte Fragen und hörte zu. "Auch, um wertvolles Praxiswissen anzuzapfen", wie er betont. Dieser offene, unkomplizierte Austausch sei sehr gut angekommen, so Fania Brüchert, "und herzlich gelacht wurde auch!"

Rückenfreundliches Verhalten

In Gut Wachholz profitieren insbesondere Quereinsteigende von den leicht verständlichen Karten, aber auch erfahrene Kräfte wie die ausgebildete Krankenschwester Fania Brüchert lernen immer wieder dazu. Denn die körperlichen Herausforderungen im Pflegealltag sind vielfältig: So seien manche Bewohnende sehr fit, hätten aber Probleme, am Rollator zu gehen, andere aus der angeschlossenen Pflegeabteilung hingegen verließen selten das Bett oder litten an Demenz. Dennoch spricht sich Fania Brüchert gegen eine räumliche Trennung aus: "Es ist für alle gut, gemeinsam zu leben."

Vor zehn Jahren hat sie das historische Anwesen mit 52 Pflegeplätzen gemeinsam mit ihrem Mann als Geschäftsführer übernommen. "Wir sind ein familiäres Häuschen, das wir ohne klassische Hierarchien möglichst kollegial führen", sagt sie. Dabei ist sich Brüchert ihrer Vor-

bildfunktion als Führungskraft bewusst. Im Pflegealltag packt sie möglichst oft mit an und erinnert an ergonomisches, insbesondere rückenfreundliches Verhalten: "Wir sollten uns immer die Zeit nehmen, eine zweite Kollegin zu holen oder ein Bett hochzufahren, anstatt uns zu verheben, auch wenn es schnell gehen muss." Sich trauen, um Hilfe zu bitten – dieses Bewusstsein haben die Schulungen rund um die AOK Ergo-Box vertieft.

BGF senkt Fluktuation

Von den BGF-Angeboten der AOK Niedersachsen ist Fania Brüchert insgesamt überzeugt. Optimal findet sie, dass die AOK als Präventionspartner eine praxisnahe Gesundheitsförderung aus einer Hand bietet. Möglich ist zum Beispiel eine Verzahnung mit dem modularen Schulungssystem "Aktiv, sicher und mobil", einem Mobilitäts-, Kraft- und Balancetraining für Bewohnende. Denn je selbstständiger die zu pflegenden Personen, desto geringer die körperlichen Belastungen der Pflegekräfte. Das trage auch zur niedrigen Fluktuation in Gut Wachholz bei. Manche kommen noch mit über 70 in Teilzeit, andere sind seit mehr als 20 Jahren im Haus, sagt Fania Brüchert nicht ohne Stolz: "Das ist uns ganz, ganz viel wert!" o

So unterstützt die AOK
Anschaulich erklärt wird
die AOK Ergo-Box in folgender
Videoreihe:





Pflegekräfte sind bei ihrer täglichen Arbeit besonderen Belastungen ausgesetzt. Das hat überdurchschnittlich hohe Krankheits- und Fehlzeiten zur Folge. Mit besonderen Angeboten zu pflegetypischen Präventionsthemen unterstützt die AOK Niedersachsen gezielt ambulante und stationäre Pflegebetriebe sowie Krankenhäuser – kostenfrei und aus einer Hand: vom Gesundheitstag über erste Workshops oder Online-Angebote bis hin zum Aufbau eines nachhaltigen Gesundheitsmanagements (BGM). Als erfahrener Präventionspartner beraten und begleiten wir Ihren Pflegebetrieb gern persönlich!

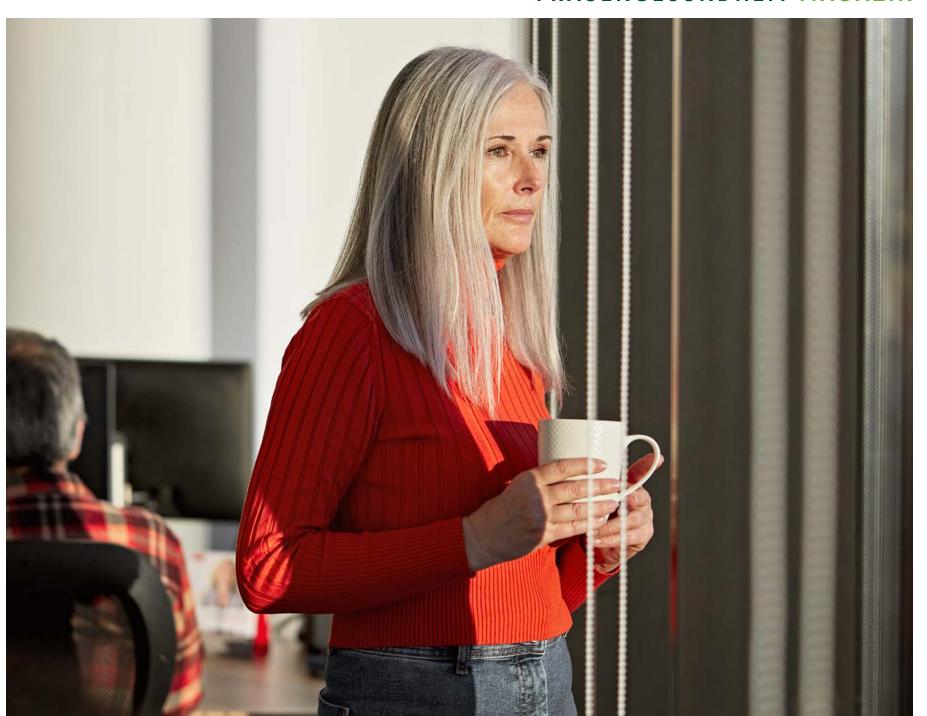
Kontakt:

Pflegekoordination Prävention
0511 1676–16188 oder
0441 93641–16187
pflegekoordination@nds.aok.de

Weitere Informationen auf:







Unterstützung gewünscht

Menopause

O

Hitzewallungen, Konzentrationsprobleme, Stimmungsschwankungen und mehr – die Wechseljahre können für Frauen bei der Arbeit zur Herausforderung werden. Manche reduzieren ihre Stunden oder gehen sogar früher in Rente. Wie Arbeitgeber unterstützen können – und alle profitieren.

Rund neun Millionen Frauen in Deutschland befinden sich derzeit in den Wechseljahren. 83,4 Prozent von ihnen sind berufstätig. Bei etwa der Hälfte aller Frauen tritt die Menopause im Alter von 52 Jahren ein. Erste hormonelle Umstellungen können aber schon ab 40 beginnen – wenn sich viele Frauen auf dem Höhepunkt ihres beruflichen Engagements befinden. Doch anstatt nun den



nächsten Karriereschritt zu gehen, entscheiden sich laut einer Studie der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin viele dafür, beruflich kürzerzutreten. Ein Grund: hormonell bedingte Beschwerden.

Wechseljahre sind keine Krankheit

Die Wechseljahre, auch Klimakterium genannt, sind ein natürlicher, individueller Prozess. Wanngenausie eintreten, ist wahrscheinlich erblich bedingt. Während einige Frauen durch die Hormonumstellung kaum Veränderungen spüren, haben laut der Deutschen Menopause Gesellschaft e.V. acht von zehn Frauen mehr oder weniger stark ausgeprägte Beschwerden.

Das aktuelle Forschungsprojekt Meno-Support der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin zeigt, wie sehr diese Phase Frauen im Job beeinträchtigen kann. Dazu wurden deutschlandweit 2.119 Frauen mit einem mittleren Alter von



Dr. Andrea Rumler Professorin für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Marketing an der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin

51 Jahren zum Thema Wechseljahre am Arbeitsplatz befragt.

Die Ergebnisse sind eindrücklich: Nur 5,7 Prozent der Frauen geben an, dass die Wechseljahre keinen Einfluss auf ihre Arbeitsfähigkeit haben oder hatten. Viele Frauen fühlen sich am Arbeitsplatz beeinträchtigt, zum Beispiel durch Erschöpfung oder Hitzewallungen. Die Mitarbeiterinnen können sich weniger gut konzentrieren und sind schwankenden Stimmungen ausgesetzt.

Dazu kommt, dass etwas mehr als die Hälfte der Befragten die Wechseljahre bei der Arbeit als Tabuthema empfinden. Sie haben nicht das Gefühl, offen über ihre Symptome reden zu können, und fühlen sich alleingelassen.

Unterstützung anbieten

Was können Arbeitgeber tun, um die Frauen auch in dieser Phase als wichtige Fachkräfte zu halten? "Die Wechseljahre sind zwar ein sehr individueller Prozess, die Bedürfnisse vieler Frauen in der Menopause in Bezug auf das Arbeitsumfeld ähneln sich jedoch", weiß die Studienleiterin Dr. Andrea Rumler, Professorin für allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Marketing an der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin. Die Expertin empfiehlt, in einem ersten Schritt ein Bewusstsein für das Thema im Unternehmen zu schaffen und Führungskräfte sowie Beschäftigte dafür zu sensibilisieren. Dazu gehört, dass sich Betroffene untereinander austauschen und offen über ihre Symptome und Emotionen sprechen können.

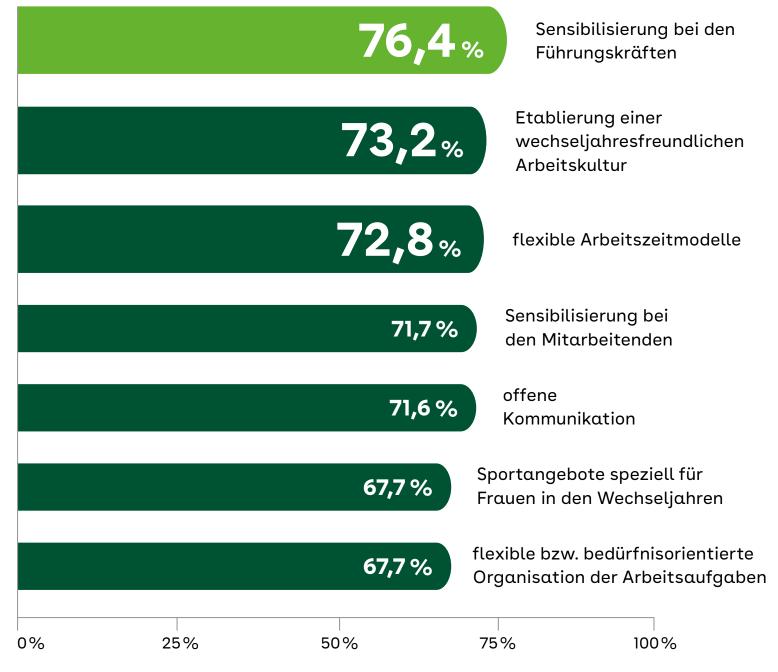
Empfehlungen der European Menopause and Andropause Society:

- Offene und inklusive Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten, Arbeitsmodelle und Pausenregelungen
- Ruhe- und Rückzugsmöglichkeiten
- · Ventilatoren oder Klimaanlagen
- Atmungsaktive Arbeitskleidung
- Direkter Zugang zu sauberen Sanitäranlagen

Darauf aufbauend können weitere
Unterstützungsangebote kreiert werden.
Die European Menopause and Andropause Society gibt hierzu ausführliche
Empfehlungen, die sich auch mit den
Wünschen der in der Studie Befragten
decken. Zusätzlich dazu würden die
Frauen spezielle Sportangebote oder
Entspannungskurse, Informationsangebote und betriebsärztliche Betreuung
als hilfreich empfinden.

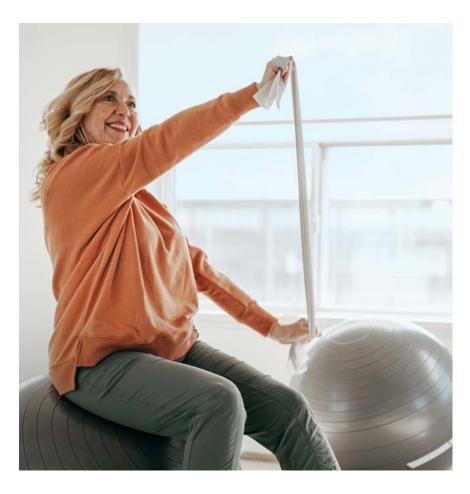
So können Arbeitgeber helfen

Diese Maßnahmen würden die in der Studie befragten Frauen zur Unterstützung in den Wechseljahren am Arbeitsplatz unter anderem als hilfreich empfinden:



Quelle: Forschungsprojekt MenoSupport der HWR Berlin und der HTW Berlin, 2023.





Wechseljahre sind individuell, doch die Bedürfnisse in Bezug auf die Arbeit ähneln sich

Folgen für die Karriere

Berufserfahrene Frauen sind wichtige Fachkräfte. Wechseljahresbeschwerden können nicht nur den Arbeitsalltag und das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen belasten. Knapp die Hälfte der befragten Frauen zieht daraus Konsequenzen für die Karriere und damit für den Arbeitgeber: 24 Prozent reduzieren Stunden, 18,6 Prozent wechseln die Stelle, 15,9 Prozent nehmen eine Auszeit von der Arbeit und 10 Prozent gehen früher in den Ruhestand (bei Frauen ab 55 Jahren sind es sogar 19 Prozent).

"Diese Zahlen machen deutlich, wie relevant das Thema für Unternehmen ist", sagt Andrea Rumler. Arbeitgeber profitieren davon, diese qualifizierten Mitarbeiterinnen im Unternehmen zu halten, sie zu fördern und zu unterstützen. Bisher gebe es laut Rumler in Betrieben aber nur wenige Angebote. "Das Forschungsprojekt

Fast

57%

wünschen sich Angebote des Arbeitgebers zum Thema % Wechseljahre.

Quelle: Forschungsprojekt MenoSupport der HWR Berlin und der HTW Berlin, 2023.

MenoSupport will das ändern und bis Ende 2024 innovative Maßnahmen zur Betrieblichen Gesundheitsförderung für Frauen in den Wechseljahren entwickeln. Denn der Bedarf ist da: 56,9 Prozent der Studienteilnehmerinnen wünschen sich Unterstützung von ihrem Arbeitgeber.

In Großbritannien sei man hier schon weiter: Dort werden in größeren Unternehmen Menopauseberatende eingesetzt, an die sich Mitarbeiterinnen wenden können. Viele Betriebe haben zudem Richtlinien für den Umgang mit Arbeitnehmerinnen in den Wechseljahren. Rumler hofft, dass das Thema auch in deutschen Unternehmen an Bedeutung gewinnt. Denn in die Mitarbeiterinnen zu investieren, lohnt sich.





So unterstützt die AOK

Im AOK-Fachportal für Arbeitgeber erfahren Sie, wie Sie Arbeitsbedingungen für Ihre Beschäftigten gesund gestalten können:



Hier klicken



Der Infoservice zu Sozialversicherung und Recht Für das Personal- und Lohnbüro

personal wissen

4.2024



Grenzgänger und Sozialversicherung

Hier wohnen, dort arbeiten

Über 200.000 Personen pendeln regelmäßig aus den Nachbarländern nach Deutschland, um hier zu arbeiten. Wie die Sozialversicherung diese Grenzgänger einstuft und was etwa bei Homeoffice zu tun ist, ist auf EU-Ebene geregelt.

Der Begriff "Grenzgänger" meint Personen, die in einem EU-Staat (beziehungsweise EWR-Staat oder der Schweiz) arbeiten und in einem anderen EU-Staat wohnen. Sie kehren täglich oder mindestens einmal wöchentlich an ihren Wohnort zurück. Diese Definition gilt für die Sozialversicherung, das Steuerrecht kennt andere Bestimmungen.

Welches Recht wann gilt

Wer bei einem Arbeitgeber mit Sitz in Deutschland arbeitet, fällt in der Regel unter das deutsche Sozialversicherungsrecht. Das gilt auch bei Grenzgängern. Um in ihrem Wohnstaat Versicherungsleistungen zu nutzen, müssen sie bei der deutschen Krankenversicherung die Bescheinigung S1 beantragen.



Erfolgt die Arbeit nicht nur in Deutschland, sondern zum Großteil auch im Wohnstaat, ist dieser für die Sozialversicherung zuständig. Lässt sich nicht klar feststellen, in welchem Land der Schwerpunkt der Arbeit liegt, oder kommt eine Anstellung in einem weiteren Land dazu, regeln entsprechende Stellen des Wohnstaats die Zuständigkeit. Die dafür verantwortlichen Stellen listet die Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung – Ausland (DVKA) auf ihrer

Website auf. Sie klären, wo die betreffende Person sozialversichert werden muss.

Grenzgänger und Homeoffice

Ein seit 2023 gültiges EU-Abkommen erleichtert es Arbeitgebern, Grenzgängern flexible Arbeitsmodelle anzubieten. Arbeiten Grenzgänger im Homeoffice, haben sie je nach zeitlichem Ausmaß der Heimarbeit eine Wahlmöglichkeit, welches Land sie sozialversichert.

Anteil der Arbeitszeit	Für die Sozialversicherung zuständiger Staat
im Homeoffice	
Weniger als 25%	Sitz des Arbeitgebers
25 bis 49,99%	Wahlmöglichkeit zwischen Wohnstaat und Staat des
	Arbeitgebersitzes
50% oder mehr	Wohnstaat

DATEN UND FAKTEN

Pendeln über die Grenze

4-6%

der Grenzgänger kamen im Jahr 2022 aus Polen. Dahinter liegen Frankreich (21%), Tschechien (20%), Österreich (5%) und die Niederlande (4%). Die restlichen 4% entfallen auf Belgien, die Schweiz, Dänemark und Luxemburg.

Quelle: Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung auf Basis der Statistik der Bundesagentur für Arbeit, 2023.

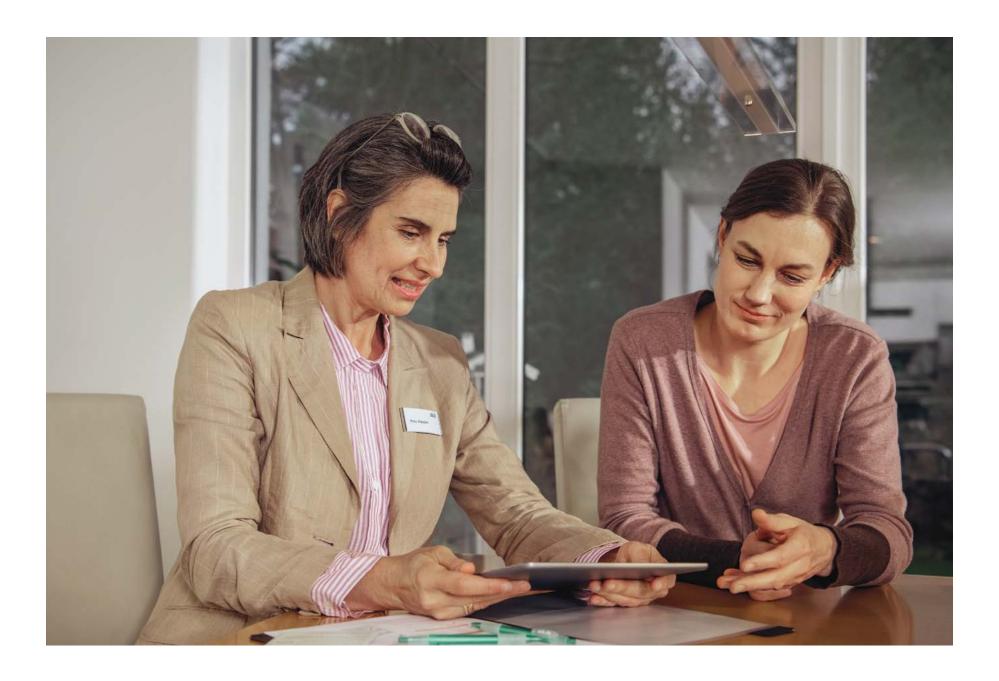
Dieses Abkommen gilt in allen Nachbarländern Deutschlands außer Dänemark. Mehr Informationen sowie die Antragsformulare bietet die DVKA online an.



Elektronische Abwicklung ab 2025
Die optionale A1-Bescheinigung für
Grenzgänger, die als Nachweis der
Sozialversicherung dient, kann ab Januar
2025 digital über die Entgeltabrechnungssoftware oder das SV-Meldeportal
beantragt werden.







Rückkehr von der PKV

Zurück in die Gesetzliche

Für einen Arbeitnehmer oder eine Arbeitnehmerin ist eine Rückkehr von der privaten Krankenversicherung (PKV) in die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) in bestimmten Fällen und abhängig vom Alter möglich.

Wer in einer PKV Mitglied ist und eine versicherungspflichtige Beschäftigung aufnimmt, kann zum Zeitpunkt des Beschäftigungsbeginns wieder in die GKV wechseln. Die Möglichkeit zum Wechsel besteht auch, sobald das regelmäßige Jahresarbeitsentgelt (JAE) die aktuelle JAE-Grenze unterschreitet, was bei Arbeitszeitreduzierung vorkommen kann. Ein Wechsel zur GKV ist auch zum

1. Januar eines jeden Jahres möglich,

wenn das regelmäßige JAE die zu Beginn des neuen Jahres erhöhte JAE-Grenze nicht mehr übersteigt oder wenn das Arbeitsentgelt nicht nur vorübergehend unterhalb der JAE-Grenze liegt. Kurzarbeit und stufenweise Wiedereingliederung nach Krankheit zählen dabei nicht. Vorübergehend ist eine Entgeltminderung von nicht mehr als drei Monaten.

Daneben werden Beschäftigte, deren Arbeitsentgelt aufgrund einer zeitlich → befristeten Teilzeitbeschäftigung während der Elternzeit die JAE-Grenze nicht mehr übersteigt, krankenversicherungspflichtig.

Ausschlusskriterien für die GKV

Nicht möglich ist ein Wechsel oder eine Rückkehr in die GKV bei Eintritt von Krankenversicherungspflicht, wenn

- der oder die Versicherte 55 Jahre oder älter ist und
- in den letzten fünf Jahren vor Eintritt der Krankenversicherungspflicht nicht gesetzlich versichert war (als Mitglied oder über eine Familienversicherung) und
- mindestens in der Hälfte dieser Zeit (2,5 Jahre) versicherungsfrei war, zum Beispiel wegen Überschreitens der JAE-Grenze, von der Krankenversicherungspflicht befreit oder hauptberuflich selbstständig tätig war.

Während der Mutterschaftsfrist und der Elternzeit ist die kostenlose Mitversicherung über den Ehepartner im Rahmen der Familienversicherung nicht möglich, wenn die Person in Mutterschaft oder Elternzeit nicht zuvor Mitglied in der gesetzlichen Krankenversicherung war.

So unterstützt die AOK

Mit dem JAE-Rechner der AOK
erkennen Arbeitgeber auf einen Blick,
ob Beschäftigte die JAE-Grenze überschreiten. Einfach die relevanten Entgeltbestandteile eingeben, anklicken, fertig.

Hier klicken

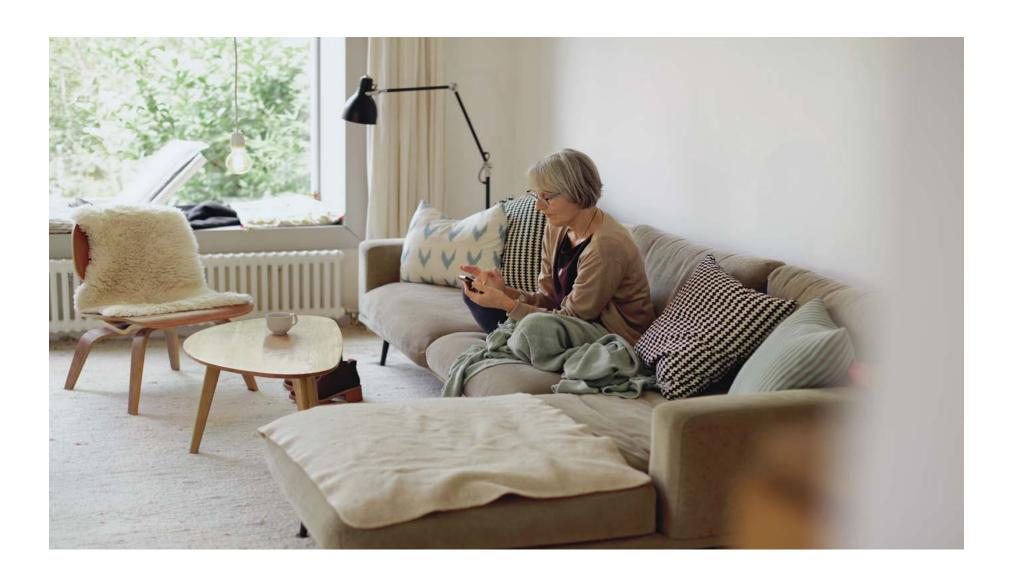
KURZMELDUNGEN

Unternehmen fordern Familienstartzeit

In einem offenen Brief haben mehrere
Unternehmen und Verbände die Einführung der Familienstartzeit gefordert.
Das Gesetzesvorhaben soll Vätern
nach der Geburt eine zweiwöchige
bezahlte Auszeit ermöglichen. Finanziert werden soll es über die Umlage U2.
Derzeit stimmen sich Familien- und
Finanzministerium dazu ab. Deutschland ist das letzte EU-Land, in dem ein derartiger Vaterschaftsurlaub nicht existiert.

Waisenrente bei Freiwilligendienst beitragsfrei

Für Beziehende von Waisenrente, die aufgrund eines Freiwilligendienstes versicherungspflichtig werden, ist die Waisenrente bislang beitragspflichtig. Zukünftig sind Waisenrenten oder entsprechende Hinterbliebenenversorgungsleistungen während der Ableistung eines Freiwilligendienstes in der Kranken- und Pflegeversicherung beitragsfrei. So werden junge Menschen entlastet, die sich für die Gesellschaft engagieren.



Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen

Verbessertes eAU-Verfahren ab 2025

Die Weiterentwicklungen umfassen die Integration von Vorsorge- und Rehazeiten, mehr Details bei Art und Dauer der Abwesenheit, die Darstellung der teilstationären Behandlung sowie die Weiterleitung von Daten anderer Krankenkassen. Es gibt einen neuen Rückmeldegrund bei der Klärung von Unstimmig-

keiten zwischen ärztlichen Praxen und Krankenkasse sowie Hinweise für Arbeitgeber, wenn der Krankenkasse Arbeitsunfähigkeitsnachweise vorliegen, die nicht per eAU-Verfahren übermittelbar sind.



Weiterbildung

Arbeitgeberzuschüsse zum Qualifizierungsgeld

Das Qualifizierungsgeld unterstützt Betriebe bei der Weiterbildung ihrer Beschäftigten. Es handelt sich um eine Leistung der Arbeitsagentur, die der Arbeitgeber auszahlt. Arbeitgeber zahlen Beschäftigten während der Dauer der Maßnahme kein Entgelt. Sie können aber wie beim Kurzarbeitergeld Zuschüsse leisten. Diese Arbeitgeberzuschüsse zählen zum Arbeitsentgelt und sind nicht beitragsfrei.





Alle vier Jahre prüft die Deutsche Rentenversicherung (DRV), ob Unternehmen ihre Sozialversicherungsbeiträge ordnungsgemäß abführen.

Die Betriebsprüfung im Überblick

Digitales Verfahren

Die Betriebsprüfung läuft durch das elektronische Verfahren weitgehend ohne Prüfer vor Ort ab.

Bei der seit 2023 grundsätzlich verpflichtenden elektronisch unterstützten
Betriebsprüfung (euBP) übermitteln
Arbeitgeber Unternehmensdaten digital
per Entgeltabrechnungsprogramm direkt
an die DRV. Dort checkt eine Software die
Plausibilität der Daten, sodass der Prüfungstermin im Betrieb vor Ort entfallen
kann. Eine Betriebsprüfung erfolgt in
maximal sieben Schritten:

- 1. Die DRV informiert den Arbeitgeber über die anstehende Betriebsprüfung.
- 2. Die DRV kündigt den Termin an.
- 3. Die DRV fordert vom Unternehmen Unterlagen an.
- **4.** Der Arbeitgeber übermittelt die angeforderten Daten in der Regel elektronisch an die DRV.
- **5.** Die DRV wertet die Unterlagen vorab aus.
- **6.** Offene Fragen werden gegebenenfalls in einem Vor-Ort-Termin geklärt.
- 7. Die DRV informiert den Arbeitgeber über das Ergebnis der Betriebsprüfung.

Benötigt die DRV ergänzende Dokumente wie Stundenzettel oder Arbeitsvertrag, fordert sie diese beim Arbeitgeber an.
Auch sie werden digital eingereicht, etwa über das von der DRV angebotene Cryptshare-Verfahren.

Ab 1. Januar 2025 sind zudem Daten aus der Finanzbuchhaltung verpflichtend bei der euBP zu übermitteln. Systemgeprüfte Entgeltabrechnungsprogramme enthalten das Modul zum Datentransfer.

Häufig führen bei der Betriebsprüfung Minijobs und Beschäftigungen im Übergangsbereich zu Beanstandungen. Oder es entstehen Beitragsnachforderungen durch Fehler bei der Umlagepflicht. Mit dem Minijob- und Übergangsbereichsrechner sowie dem Umlagepflichtrechner der AOK vermeiden Sie diese Stolperfallen:

Hier klicken



Das Video des AOK-Online-Seminars "Alles Wichtige zur Betriebsprüfung" hilft Arbeitgebern bei der Vorbereitung. AOK-Expertinnen und -Experten stellen die euBP vor und zeigen, wie Fehler vermieden werden.





Sie fragen, Experten antworten

SOZIALVERSICHERUNGS-NUMMER FÜR AUSLÄNDISCHE BESCHÄFTIGTE

Eine grenznah wohnende Bürgerin aus Österreich nimmt im November ihre Arbeit in unserem Betrieb auf. Sie hat noch keine Sozialversicherungsnummer, das hat der Datenabruf bei der Rentenversicherung bestätigt. Wenn sie bei der AOK Mitglied werden möchte und den Mitgliedsantrag online ausfüllt, bekommt sie dann von der Krankenkasse eine Sozialversicherungsnummer zugeteilt?

Liegt keine Sozialversicherungsnummer vor, weil Ihre Arbeitnehmerin bislang noch keine Beschäftigung in Deutschland ausgeübt hat, ergänzen Sie als Arbeitgeber bei der Anmeldung an die AOK die folgenden Angaben: Name; Geburtsname, wenn dieser vom Familiennamen abweicht; Geburtsort; Geburtsland; Geburtsdatum; Geschlecht; Staatsangehörigkeit (Österreich: 151).

Auf Grundlage der Angaben in der Anmeldung leitet die AOK das Vergabeverfahren für die Sozialversicherungsnummer ein. Sobald die Rentenversicherung die Nummer vergeben hat, teilt die AOK Ihnen diese mit.

Sie fragen, unsere Experten antworten innerhalb von 24 Stunden:



Hier klicken

AKTUELL

Aktuelle E-Paper zu SV-Themen

Die E-Paper und Fachbroschüren der AOK zu den wichtigsten Regelungen rund um die Sozialversicherung unterstützen Unternehmen bei ihrer täglichen Arbeit. Im neuen E-Paper-Format lassen sich thematisch passende Rundschreiben, Gesetze und Tabellen direkt aufrufen. E-Paper und Broschüren zu elf sozialversicherungsrechtlichen Themen stehen aktualisiert zum Download bereit.

Podcast: AOK im Ohr

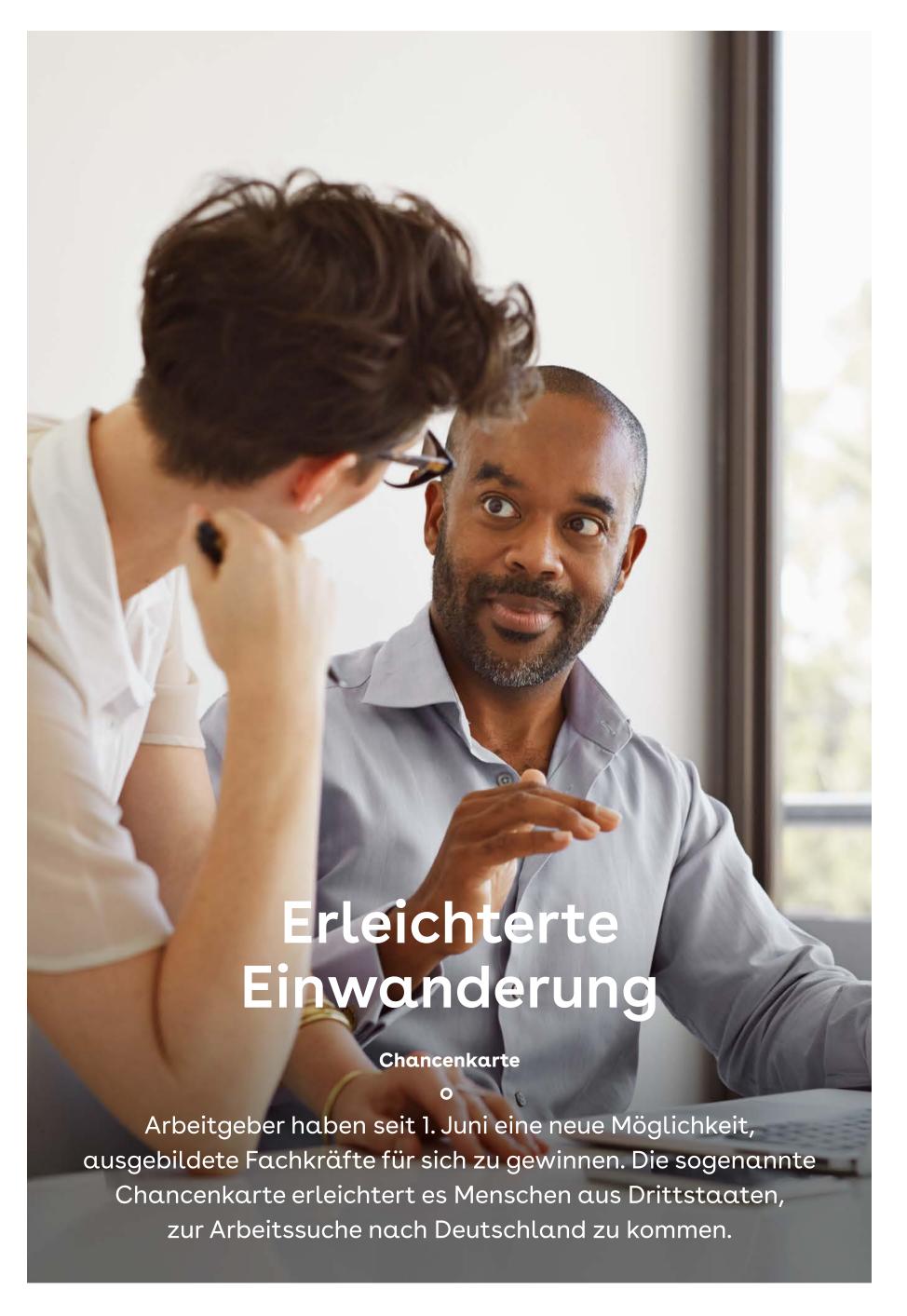
Was gibt es Neues in der Sozialversicherung? Wie fördern Arbeitgeber die Gesundheit der Beschäftigten? Im Podcast spricht die AOK mit Expertinnen und Experten über aktuelle Themen und Trends rund um Sozialversicherung und Gesundheit im Betrieb. Abrufbar im Fachportal für Arbeitgeber, bei Apple Podcasts und Spotify.





Hier klicken





Mit der Chancenkarte können Menschen aus Drittstaaten auch ohne bestehenden Arbeitsvertrag einen Aufenthaltstitel für bis zu zwölf Monate erhalten. Er kann unter bestimmten Umständen um maximal zwei weitere Jahre verlängert werden. Da Arbeitskräfte mit einer Chancenkarte bereits eine Ausbildung absolviert haben müssen, sind sie eine interessante Zielgruppe für Unternehmen.

Probearbeit und Nebenbeschäftigung möglich

Bislang mussten Bewerbende aus Drittstaaten innerhalb von drei Monaten eine Arbeitsstelle mit festem Arbeitsvertrag in ihrem Berufsfeld vorweisen, um für längere Zeit in Deutschland leben und arbeiten zu können. Arbeitskräfte, die die Chancenkarte haben, dürfen nun zwei Wochen zur Probe in einem Betrieb in Deutschland tätig sein. Eine versicherungsfreie kurzfristige Beschäftigung ist nicht möglich, da Berufsmäßigkeit besteht. Um ihren Lebensunterhalt zu bestreiten, dürfen sie außerdem eine Nebenbeschäftigung von bis zu 20 Stunden in der Woche aufnehmen. Diese darf auch außerhalb ihrer beruflichen Qualifikation liegen.

Das verschafft Arbeitgebern genug Zeit, um zu prüfen, ob die erforderlichen fachlichen Kenntnisse vorhanden sind, und auch, ob die Chemie zwischen

Punktesystem für die Chancenkarte

4 Punkte

Teilanerkennung einer ausländischen Berufsqualifizierung

3 Punkte

Gute deutsche Sprachkenntnisse auf B2-Niveau

2 Punkte

Ausreichende deutsche Sprachkenntnisse auf B1-Niveau

1 Punkt

Hinreichende deutsche Sprachkenntnisse auf A2-Niveau

1 Punkt

Englische Sprachkenntnisse auf C1-Niveau

3 Punkte

Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in den letzten 7 Jahren

2 Punkte

Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in den letzten 5 Jahren

2 Punkte

Nicht älter als 35 Jahre

1 Punkt

Zwischen 35 und 40 Jahre alt

1 Punkt

Mindestens 6 Monate lang rechtmäßig und ununterbrochen Aufenthalt in Deutschland in den letzten 5 Jahren

1 Punkt

Berufsqualifikation in einem Mangelberuf

1 Punkt

Wenn verheiratet oder eingetragene Partnerschaft: Die andere Person erfüllt Voraussetzungen für die Erteilung der Chancenkarte



ihnen und der Fachkraft stimmt. Fachkräfte, die sich erfolgreich auf die Chancenkarte bewerben, haben die Möglichkeit, ohne komplizierte Regularien und ohne Arbeitsvertrag aus einem Drittstaat einzureisen, um sich in Deutschland einen Arbeitsplatz zu suchen.

Die Chancenkarte macht es für Unternehmen einfacher und schneller, qualifizierte Fachkräfte aus Nicht-EU-Staaten einzustellen. Auch ein Genehmigungsverfahren durch die Bundesagentur für Arbeit, wie sie bei anderen Aufenthaltstiteln nötig ist, gibt es bei der Chancenkarte nicht. Das soll den bürokratischen Aufwand so niedrig wie möglich halten. Die Suche nach geeigneten Fachkräften selbst beeinflusst die Chancenkarte nicht. Sie kann über ausländische Jobbörsen, Messen und die Bundesagentur für Arbeit erfolgen.

So finden Arbeitgeber Fachkräfte

Um Kontakt zu Fachkräften in Drittstaaten zu knüpfen, gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- (Englische) Stellenanzeigen in ausländischen Medien und Jobbörsen
- · Teilnahme an Jobmessen im Ausland
- Vermittelnde zwischen interessierten Personen im Ausland und Arbeitgebern im Inland ansprechen (Außenhandelskammern, Arbeitgeberservice der Bundesagentur für Arbeit ...)
- · Social Media nutzen (z.B. LinkedIn)

Eine gewisse Unsicherheit bei der Chancenkarte bleibt: Da es noch keinerlei Erfahrungswerte gibt, ist zum Start der Karte bislang unklar, wie lange es von der Antragstellung bis zur Erteilung der Genehmigung dauert. Auch das Antragsaufkommen wird dabei eine Rolle spielen.



Eine Chance für alle: Ausländische Fachkräfte bereichern den Betrieb und machen Teams divers und innovativ

30.000 Anträge auf Chancenkarten erwartet das Bundesinnenministerium jährlich.

Diese Voraussetzungen gelten

Kann die ausländische Fachkraft eine in Deutschland gleichwertige fachliche Qualifikation nachweisen, erhält sie auf Antrag die Chancenkarte. Ist kein Nachweis möglich, gelten diese Voraussetzungen:

- 1. Ausländischer Hochschulabschluss oder ein im Ausbildungsstaat anerkannter, mindestens zweijähriger Berufsabschluss (von einer deutschen Außenhandelskammer erteilte Berufsabschlüsse sind auch akzeptiert).
- 2. Einfache Deutsch- (Niveau A1) oder Englischkenntnisse (Niveau B2).
- 3. Sicherstellung des eigenen Lebensunterhalts (zum Beispiel mit einer erlaubten Nebenbeschäftigung von bis zu 20 Stunden in der Woche. Die Nebenbeschäftigung darf aber nicht Hauptzweck des Aufenthalts sein, sondern die Arbeitsplatzsuche).
- 4. Wenn die Punkte 1 bis 3 erfüllt sind, müssen Personen, die sich auf die Chancenkarte bewerben, mindestens sechs Punkte in einem Punktesystem (siehe Übersicht <u>hier</u>) erreichen.

Unbürokratische Einreise

Arbeitgeber können die Chancenkarte außerdem nutzen, um bereits kontak-

tierten Fachkräften aus Drittstaaten eine unbürokratische Einreise zu ermöglichen. Auch im Inland ist eine Rekrutierung möglich, wenn Fachkräfte aus Nicht-EU-Staaten bereits durch frühere Regelungen zur Arbeitsplatzsuche nach Deutschland eingereist sind. Ein Wechsel von der Chancenkarte in eine reguläre Teil- oder Vollzeitbeschäftigung ist möglich und gewollt. Die Fachkraft muss dafür bei der Ausländerbehörde einen Antrag auf einen Wechsel in einen anderen Aufenthaltstitel stellen. Dabei gelten dann die Bestimmungen für Zugewanderte aus Drittstaaten.





Mehr Informationen zur Chancenkarte finden Sie im **E-Paper** "Fachkräfte aus dem Ausland" im AOK-Fachportal für Arbeitgeber:

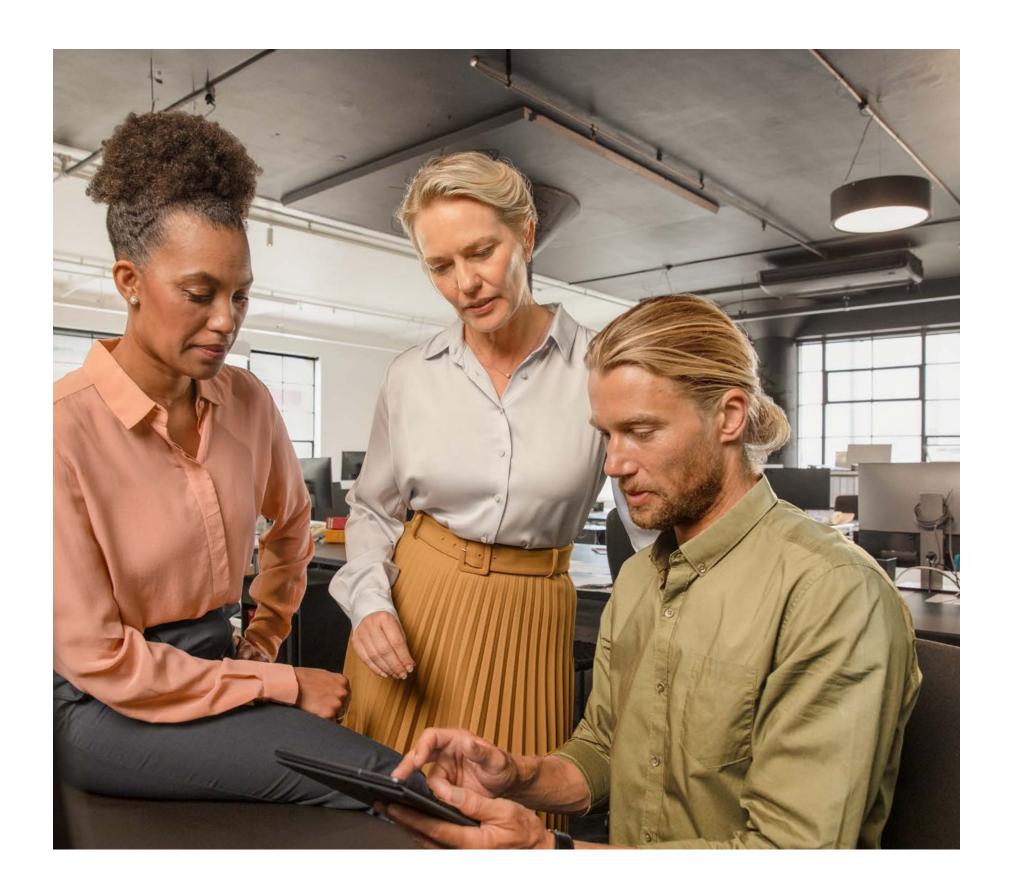
Hier klicken

Zudem bietet die AOK ein kostenfreies **Online-Training** zu diesem Thema an:

Hier klicken

Im **Podcast "AOK im Ohr"** können Sie außerdem alle wichtigen Infos zum neuen Fachkräfteeinwanderungsgesetz auch anhören:





Neues in der Sozialversicherung 2025

Änderungen zum Jahreswechsel

0

Zum Start in das neue Jahr gibt es viele gesetzliche Neuerungen, die sich auf die Entgeltabrechnung auswirken. Das Trends-&-Tipps-Spezial Ihrer AOK informiert Sie tagesaktuell.



Die AOK greift im Rahmen des Trends-&-Tipps-Spezials 2024/25 die wichtigsten Punkte zum Jahreswechsel auf. Unter anderem:

- Verbesserungen bei der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU)
- Pflegeversicherung: Digitales Verfahren ab Juli 2025 und Verzinsung zu viel gezahlter Beiträge
- Neuer Mindestlohn und die Auswirkungen auf Minijobs sowie Beschäftigungen im Übergangsbereich

Die Sozialversicherungsthemen rund um das Beitrags- und Meldeverfahren sind kompakt und anschaulich aufbereitet. Erklärvideos zu den wichtigsten Änderungen bringen Sie schnell auf den aktuellen Stand und zeigen verständlich, worauf es bei den gesetzlichen Neuerungen ankommt.

Hier klicken

In den kostenfreien Online-Seminaren "Trends & Tipps 2025" informieren Expertinnen und Experten der AOK über alle relevanten Änderungen bei Arbeitsentgelt, Beiträgen sowie im Meldeverfahren der Sozialversicherung. In rund 90 Minuten bekommen Sie Ihr Update für 2025.

Offene Fragen beantwortet das Expertenteam der AOK gern im Chat. Die Online-Seminare finden ab 12. November statt, melden Sie sich gleich zu einem Termin Ihrer Wahl an.



Hier klicken





Immer up to date mit dem Aktualisierungsservice

In Ihrem persönlichen Bereich auf **aok.de/fk** haben Sie die Möglichkeit, sich für den Aktualisierungsservice anzumelden. Sobald sich bei den Neuerungen zum Jahreswechsel etwas ändert, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail.





Foto: miodrag ignjatovic via Getty Images

Alle Jahre wieder

Weihnachtsfeier und Beitragsrecht

0

Am Ende jedes Jahres stellt sich die Frage, welche beitrags- und steuerrechtlichen Aspekte bei Weihnachtsfeiern zu beachten sind. Um eine sichere Beurteilung des Arbeitslohns zu erreichen, hat sich in der Praxis folgende Vorgehensweise bewährt:

Liegt eine Betriebsveranstaltung vor?

Zu Betriebsveranstaltungen zählen beispielsweise Betriebsausflüge, Weihnachtsfeiern und Jubiläumsfeiern, die allen Angehörigen des Betriebs oder eines Teils des Betriebs offenstehen.

Nehmen einzelne Beschäftigte an mehr als zwei Veranstaltungen im Kalenderjahr teil?

Die dritte (und jede weitere) Teilnahme an einer Betriebsveranstaltung ist bei diesen Beschäftigten steuer- und damit beitragspflichtig. Es besteht ein Wahlrecht, welche Betriebsveranstaltung als steuerpflichtig behandelt wird.

Wird die Freibetragsgrenze von 110 Euro überschritten?

Der Betrag von 110 Euro ist ein Freibetrag je teilnehmender Arbeitnehmerin beziehungsweise teilnehmendem Arbeitnehmer und keine Freigrenze. Deshalb ist nur der 110 Euro übersteigende Betrag steuer- und beitragspflichtig. Der Freibetrag gilt pro Betriebsveranstaltung.

Pauschalierung der Lohnsteuer

Die Lohnsteuer für den 110 Euro übersteigenden Betrag kann mit 25 Prozent des Arbeitslohns pauschaliert werden. In diesem Fall sind die Zuwendungen des Arbeitgebers beitragsfrei in der Sozialversicherung.

Der Bundesfinanzhof lässt diese Pauschalbesteuerung auch dann zu, wenn die Veranstaltung nicht allen Angehörigen eines Betriebs offensteht. Das Gericht begründet seine Sichtweise mit der eindeutigen Gesetzesformulierung. Danach setzt lediglich die Gewährung des Freibetrags von 110 Euro voraus, dass die Teilnahme allen Betriebsangehörigen offensteht, nicht aber die Pauschalbesteuerung mit 25 Prozent.



Gesundes Winterfest

Feiern im Betrieb

O

Ob Weihnachtsfeier, Jahreswechsel oder Neujahrsempfang: So können Arbeitgeber ein Winterfest gesund und unterhaltsam für alle gestalten.

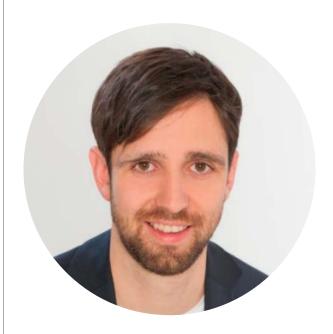


Bei Punsch und Plätzchen Erfolge feiern und Wertschätzung gegenüber den Beschäftigten ausdrücken: Eine Weihnachtsfeier macht Spaß und schmeckt. Doch statt die Zeit sitzend und bei zuckersüßen Keksen und Glühwein zu verbringen, kann es auch gesünder und aktiver zugehen: Sofern das Wetter mitspielt, können einzelne Aktivitäten im Freien abgehalten und mit Bewegung verbunden werden. "Für Unternehmen ist es eine Herausforderung, aber durchaus erstrebenswert, die Mitarbeitenden auch im Winter nach draußen zu bekommen", sagt Manuel Sand, Professor für Sportwissenschaft, Outdoorsport und Adventuremanagement an der Hochschule für angewandtes Management in Erding. Dabei muss es keine kostspielige Feier zum Jahreswechsel auf einer Berghütte inklusive Skitour sein. Zumal viele Wintersportarten auch eine erhöhte Verletzungsgefahr für die Mitarbeitenden bergen. Eine winterliche Wanderung durch eine verschneite Wald- oder Seenlandschaft etwa kann ein ganz unvergessliches Erlebnis sein, zum Beispiel als Neujahrsempfang. Solche Teamausflüge stärken nicht nur die Abwehrkräfte, sondern auch die Kreativität und den Zusammenhalt im Unternehmen, sagt Manuel Sand.

Besonderes Augenmerk gilt bei Outdoor-Aktionen der richtigen Kleidung und Ausstattung. Wer friert, hat weniger

» Für Unternehmen ist es erstrebens- wert, die Mitarbeitenden auch im Winter nach draußen zu bekommen.«

Manuel Sand



Manuel Sand
Professor an der Hochschule für
angewandtes Management, Erding

Spaß. Auch die Sicherheit sollte jederzeit gewährleistet sein: egal ob beim Eisstockschießen, bei einer Schneewanderung mit Fackeln, dem gemeinsamen Bauen eines Iglus oder einer GPS-Schatzsuche. Zudem ist es gut, wenn die Mitarbeitenden die Möglichkeit haben, sich zwischendurch aufzuwärmen und an einem trockenen Ort zusammenzukommen, sagt Manuel Sand.

Gesunde Indoor-Aktivitäten

Aber auch indoor gibt es innovative Möglichkeiten, im Rahmen der Feier Geselligkeit und Gesundes miteinander zu verbinden. So kann zum Beispiel eine gemeinsame Kochaktion den Teamgeist und gleichzeitig das Bewusstsein für gesunde Ernährung fördern. Beim gemeinsamen Schnippeln und Zubereiten des Essens, etwa zusammen mit einem erfahrenen Koch oder einer Person aus der Ernährungsberatung, könnten Impulse gesetzt werden, sagt Manuel Sand.

Gibt es Fleischgerichte, sollten auch vegetarische und vegane Optionen angeboten werden. Mit attraktiven Alternativen zum Glühwein wie einem alkoholfreien Hot Aperol wird automatisch und ungezwungen für den Genuss der gesunden Alternative gesorgt.

Teambuilding auf spielerische Art

Sind alle gesättigt, kann die Weihnachtsoder Jahresabschlussfeier durch ein Spiel aufgelockert werden, zum Beispiel das kostenfreie AOK Escape Game "Mission Gesundheit". Dazu kommen Mitarbeitende der AOK Niedersachsen mit einem geheimnisvollen Rätselkoffer in den Betrieb. Nach einer kurzen Anmoderation begeben sich die Teams auf die "Mission Gesundheit", bei der sie knifflige Rätsel lösen und Schlösser knacken. Auf ihrem Weg zur Lösung lernen sie wichtige Gesundheitsthemen kennen und können Wissen, Teamgeist und Kombinationsge-



schick unter Beweis stellen. Die Spielzeit beträgt circa eine Stunde, gespielt wird in Teams von bis zu acht Teilnehmenden. Größere Gruppen können parallel gegeneinander spielen. So macht BGF einfach Spaß und fördert ganz nebenbei auf spielerische Art das Teambuilding.

... beim Feiern zu beachten

KÜNSTLERSOZIALABGABE ZU ENTRICHTEN?

Kommen bei einer Betriebsfeier
Kunstschaffende – aus der Musik,
Fotografie oder Werbegestaltung –
zum Einsatz, können Entgelte für
Selbstständige an die Künstlersozialkasse zu entrichten sein. Das ist der
Fall, wenn eine Feier öffentlich ist,
sich also auch an freie Mitarbeitende,
dem Betrieb verbundene Menschen
und Personen des öffentlichen Lebens
richtet.

Sind ausschließlich Beschäftigte mit Angehörigen eingeladen, ist von einer internen, nicht öffentlichen Veranstaltung auszugehen und sie ist nicht abgabepflichtig. Auch GEMA-Gebühren können fällig werden.

Mehr dazu erfahren Sie im AOK-Fachportal für Arbeitgeber:

(\Rightarrow)

Hier klicken

und auf der Seite der GEMA:



Hier klicken

WEIHNACHTSFEIERN SIND KEINE ÜBERSTUNDEN

Laut Urteil des Bundesarbeitsgerichts ist die Teilnahme an der betrieblichen Weihnachtsfeier als freiwillig anzusehen. Damit fällt sie nicht unter die offizielle Arbeitszeit und es handelt sich nicht um Überstunden. Findet die Feier während der Arbeitszeit statt, wird die Teilnahme vergütet. Nehmen Mitarbeitende nicht an der Feier teil, dürfen sie aber nicht nach Hause gehen, sondern müssen arbeiten.



Schluss mit Rücken

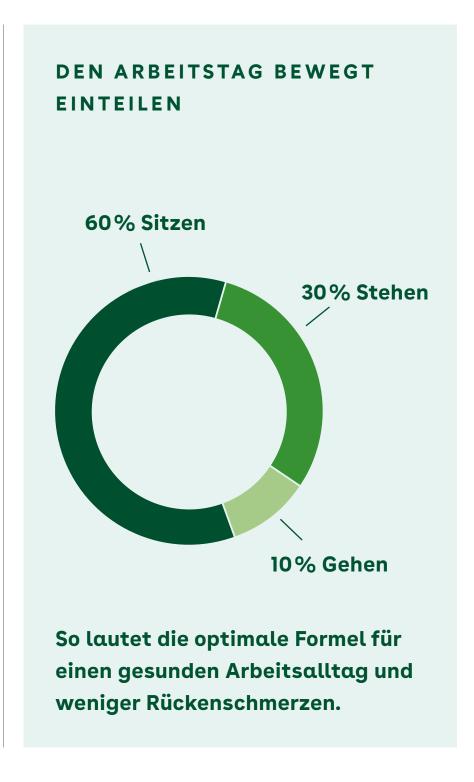
Aktiv unterstützen

0

Muskel- und Skeletterkrankungen können zu langen Ausfallzeiten führen. Wie Arbeitgeber ihre Mitarbeitenden zu mehr Bewegung motivieren – auch während der Arbeitszeit.

Aufstehen, gehen, sich bücken, ein bisschen dehnen – das tut dem Rücken gut, auch bei der Arbeit. Eine ungesunde Haltung und einseitige Bewegungen dagegen belasten die Wirbelsäule. Laut Fehlzeiten-Report 2023 des Wissenschaftlichen Instituts der AOK (WIdO) sind Muskel- und Skeletterkrankungen nach Atemwegserkrankungen die zweithäufigste Ursache für Fehltage von Beschäftigten. Dabei sind sie gut vermeidbar. Um Rückenbeschwerden vorzubeugen, ist es wichtig, die Körperhaltung abwechslungsreich zu gestalten und oft zwischen Sitzen, Stehen und Bewegung zu variieren. Arbeitgeber können das fördern, zum Beispiel durch höhenverstellbare Schreibtische oder mit Schulungen zum dynamischen Sitzen.

Stehen Arbeitsgeräte wie Drucker bewusst weiter weg vom Schreibtisch, animiert auch das zum regelmäßigen Aufstehen. Walk & Talk, also Bespre-





chungen im Gehen an der frischen Luft, bringen Beschäftigte spielerisch in Bewegung. Ebenso aktive Kurzpausen mit Bewegungsübungen (<u>hier</u>).

BGF wirkt

Gezielte Angebote zur Kräftigung und Dehnung der Muskulatur und zur Bewegungsförderung aktivieren die Belegschaft. Entscheidend ist, dass die Angebote niederschwellig sind und in der Kernarbeitszeit der meisten Beschäftigten stattfinden, um möglichst viele im Team zu erreichen. Damit signalisieren Arbeitgeber zudem, wie wichtig ihnen die Gesundheit der Belegschaft ist.

Apps und Browser-Erweiterungen erinnern daran, dass es mal wieder Zeit für eine Pause vom Sitzen ist – auch im Homeoffice. Video-Meetings können regelmäßig im Stehen stattfinden und Schritte-Challenges im Team motivieren dazu, auch zu Hause häufiger den Schreibtisch zu verlassen.







Was können Führungskräfte für ihre eigene Rückengesundheit und die ihres Teams tun? Praxisnahe Tipps und aktuelle Angebote der AOK finden Sie auf:



Das kostenlose, interaktive AOK-Online-Programm "Rückenaktiv im Job" hilft Beschäftigten, persönliche Belastungsfaktoren zu erkennen und sie mit gezielten Übungen auszugleichen.





Rücken-Work-out am Arbeitsplatz

Kleiner Aufwand, große Wirkung: drei Übungen für einen starken Rücken. Führungskräfte können sie auch als gemeinsame Übung für einen lockeren Einstieg in ein (Video-)Meeting nutzen.

ARMDRÜCKEN

Aufrecht hinstellen, der Rücken ist gerade, die Beine stehen hüftbreit auseinander. Vor der Brust die Handinnenflächen zusammenführen, die Ellenbogen dabei anheben. Die Handflächen fest aneinanderdrücken.

15 Sekunden halten, dann die Spannung lösen. 3 Wiederholungen

ROTATION

Entspannt auf einen Stuhl setzen. Den Oberkörper zur rechten Seite drehen, dabei den ausgestreckten rechten Arm nach oben und hinten bewegen. Der Blick folgt der Hand. Die Position einige Sekunden halten, dann die Seite wechseln. 2 × 10 Wiederholungen

ARMÖFFNER

Aufrecht auf den vorderen Teil der Sitzfläche eines Stuhls setzen. Die Füße
stehen locker nebeneinander. Die Arme
auf Schulterhöhe nach außen strecken,
die Hände mit den Handflächen nach
vorne drehen und die Arme dann langsam und gestreckt nach hinten ziehen,
sodass sich der Brustkorb öffnet und
die Schulterblätter sich zusammenziehen, 15 Sekunden halten, dann die
Spannung lösen. 3 Wiederholungen o



Geeignete Fachkräfte zu finden, ist für viele Betriebe aufwendig und kostspielig. Umso ärgerlicher, wenn ausgewählte neue Beschäftigte die Stelle dann doch nicht antreten. Kommen sie am ersten Tag einfach nicht, brechen also überraschend ohne erkennbaren Grund den Kon-

takt völlig ab, spricht man von Job-Ghosting. Ghosting ist ein Kommunikationsphänomen, bei dem ein Mensch zum "Geist" wird, also verschwindet. Eine weitere, ebenso große Herausforderung für Arbeitgeber sind Kündigungen vor dem ersten Arbeitstag – also mit Kontakt-

aufnahme – oder in den ersten 100 Tagen. Der Hauptgrund bei Fachkräften ist meist ein besseres Jobangebot.

Treten Beschäftigte ohne Kündigung nicht wie vereinbart ihre Stelle an, können sie zwar schadenersatzpflichtig sein, die Beweispflicht liegt aber beim Arbeitgeber. Der Nachweis eines Schadens durch das Job-Ghosting ist in der Regel schwierig. Laut einer Studie des Softwareanbieters softgarden sind 4 Prozent der Befragten schon einmal ohne Kündigung nicht zum ersten Arbeitstag erschienen. 6 Prozent der Befragten haben einen Arbeitsvertrag schon einmal vor Antritt der Stelle gekündigt. 21 Prozent der neuen Beschäftigten kündigen innerhalb der ersten 100 Tage. Rechtlich ist das zulässig. Sowohl frühe Kündigungen als auch Job-Ghosting stellen jedoch Unternehmen vor Probleme, denn sie müssen die Stelle neu ausschreiben.

Auf gute Einarbeitung setzen

Doch die Studie sagt auch: Job-Ghosting kann durch ein gutes Onboarding verhindert werden. Das beginnt idealerweise direkt nach dem Bewerbungsgespräch. Wer Kontakt zu Bewerbenden hält, sie über Unternehmens-News informiert und sie zum Beispiel zu Firmenevents einlädt, zeigt ihnen, dass der Arbeitgeber sich auf sie freut und sie wertschätzt. Da Angebote zur Betrieblichen Gesundheitsförderung, Incentives und eine gute Unterneh-





Gutes Onboarding kann auch gelingen, wenn Beschäftigte viel im Homeoffice arbeiten. Wie das funktioniert, erfahren Sie hier:

Hier klicken

Alle Meldeschlüssel für die Sozialversicherung im Überblick:

🔵 Hier klicken

menskultur vielen Mitarbeitenden wichtig sind, hilft es, wenn Arbeitgeber entsprechende Angebote schon vor dem Jobantritt hervorheben. Eine Mappe mit wichtigen Infos oder ein Video, in dem sich die Teammitglieder vorstellen, schafft außerdem Bindung und kann das Ghosting-Risiko verringern. Dass Mitarbeitende nicht schnell wieder kündigen dagegen helfen ein faires Gehalt und eine wertschätzende Führungskultur, die Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden, flexible Arbeitsmodelle, eigenverantwortliches Arbeiten sowie präventive Gesundheitsmaßnahmen wie Bewegungs- und Stressbewältigungsangebote. \rightarrow



»Achtung bei Meldungen im Zusammenhang mit Job-Ghosting«



Matthias Watermann Experte für Sozialversicherung bei der AOK

Arbeitgeber melden neue Mitarbeitende grundsätzlich innerhalb von sechs Wochen nach Beginn der Beschäftigung bei der Kranken-kasse an. Was zu tun ist, wenn Angestellte nur kurz oder gar nicht erscheinen, weiß SV-Experte Matthias Watermann von der AOK.

Was bedeutet Job-Ghosting für die Meldung zur Sozialversicherung?

Arbeitgeber melden Mitarbeitende, die nur kurz zum Job erschienen sind, oft mit einer Null-Euro-Entgeltangabe wieder ab. Für die Sozialversicherungsbeiträge gilt jedoch das Anspruchsprinzip: Beschäftigte haben Anspruch auf Lohn für die Zeit, die sie gearbeitet haben – auch wenn es nur wenige Stunden waren. Dieses Entgelt ist in der Abmeldung anzugeben. Kommt die sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nicht zustande, ist die Anmeldung zu stornieren. War die Person noch nicht angemeldet, können Arbeitgeber eine gleichzeitige An- und Abmeldung vornehmen.

Ab wann haben Mitarbeitende Anspruch auf eine Entgeltfortzahlung?

Nach vierwöchiger
ununterbrochener Dauer
des Arbeitsverhältnisses.
Bei Erkrankungen innerhalb der ersten vier
Wochen besteht Anspruch
auf Krankengeld. Bei
Umwandlung eines
bestehenden Minijobs

in eine versicherungspflichtige Beschäftigung beim gleichen Arbeitgeber beginnt die Vier-Wochen-Frist mit Aufnahme des Minijobs.

Was ist, wenn Unsicherheiten über den sozialversicherungsrechtlichen Status bestehen?

Dann kann eine Prüfung durch die Clearingstelle der Deutschen Rentenversicherung Bund erfolgen. Seit 2022 sogar bereits, bevor das Arbeitsverhältnis eingegangen wird.



Fehlende Wertschätzung raubt Energie

Über alle Altersgruppen hinweg haben Mitarbeitende heute gefühlt weniger Kraft für ihre Arbeit als noch vor drei Jahren, sagt eine Studie des Hamburger Pinktum Institute, eines E-Learning-Anbieters für Personalentwicklung. Einer der Hauptgründe für die fehlende Energie sei mangelnde Anerkennung und Wertschätzung.

Das sagen 34,7 Prozent der Befragten. Auch schlechte Information und Kom-

munikation im Unternehmen gehören mit 31,2 Prozent zu den Krafträubern. Das Führungsverhalten hat ebenfalls Einfluss auf die Energie der Beschäftigten: 31 Prozent empfinden schlechte Führung als kräftezehrend.

Arbeitgeber, die Anerkennung und Wertschätzung als Teil der Führungskultur etablieren, profitieren von motivierten Beschäftigten und einem positiven Arbeitsklima, was nachweislich auch zu weniger Fehlzeiten führt. Ein wesentlicher Bestandteil guter Führung ist die Kommunikation. Tipps dazu auf:

Hier klicken



BESCHÄFTIGTE FÜHLEN SICH ERSCHÖPFT

49,4%

der Beschäftigten haben heute weniger Kraft als vor drei Jahren.

32,3%

fehlt die Energie für die tägliche Arbeit.

Quelle: "Kraftvoll – die Zukunft gestalten", Hamburger Pinktum Institute, Q4/2023.





Klimaschutz wird für Arbeitgeber immer wichtiger

72,6%

der Unternehmen empfinden zukünftige Beschäftigte als Treiber für Nachhaltigkeit.

Quelle: Sustainability Transformation Monitor 2024.

Klimaschutz

Unternehmen und Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist für Unternehmen ein immer relevanteres Thema. Für mehr als drei Viertel der Unternehmen ist es laut Sustainability Transformation Monitor 2024 im Vergleich zum Vorjahr wichtiger oder viel wichtiger geworden. Mehr als die Hälfte der Arbeitgeber integriert Nachhaltigkeit bereits als zentralen Bestandteil in die Unternehmensstrategie. Als Treiber dafür sehen sie vor allem junge Beschäftigte. Denn junge Menschen legen Wert auf Nachhaltigkeit: 47 Prozent achten laut der Azubi-Recruiting-Trends-Studie 2023 bei der Wahl eines Ausbildungsbetriebs auf Umwelt- und Klimaschutz. Wer auf Nachhaltigkeit setzt, kann daher besonders bei Nachwuchskräften punkten.

Jetzt downloaden

Der Urlaubsplaner 2025 ist da

Wer hat noch Resturlaub? Wer ist wann vor Ort? Behalten Sie mit dem AOK-Urlaubsplaner 2025 den Überblick: Sie können Abwesenheiten und Urlaube von bis zu 25 Beschäftigten transparent einsehen. Die Übersicht nach Monaten zeigt, wann Mitarbeitende in einem bestimmten Monat nicht im Haus sind; die Übersicht nach Mitarbeitenden, wann ein Kollege oder eine Kollegin im laufenden Jahr Abwesenheiten geplant hat.

Erhältlich als PDF-Datei – herunterladen, abspeichern und sofort einsetzen. Weitere Informationen zum Urlaubsplaner und die Möglichkeit zum Download des Tools finden Sie auf:







Besonderes Präventionsangebot

Gesund in den Beruf starten

Mit Betrieblicher Gesundheitsförderung,

die gezielt Berufseinsteiger anspricht, setzen Arbeitgeber ein wichtiges Signal für eine nachhaltige Personalpolitik. Nachwuchs fördern und durch attraktive Gesundheitsmaßnahmen im Unternehmen halten, ist gerade in Zeiten wachsenden Fachkräftemangels eine gute Investition in die Zukunft. Bei diesem speziellen Angebot können ausgerichtet am betrieblichen Bedarf einzelne Gesundheitsmodule zu thematischen Schwerpunkten flexibel zusammengestellt werden, zum Beispiel Bewegung und Ergonomie, Stressbewältigung, Ernährung und Sucht.



Hier klicken

Inflationsausgleich

Prämie bis Ende 2024 auszahlbar

Arbeitgeber können ihren Beschäftigten noch bis 31. Dezember 2024 eine Prämie zum Inflationsausaleich auszahlen – steuer- und sozialabaabenfrei. Bis zu 3.000 Euro pro Person sind möglich, vorausgesetzt, der Betrag wird zusätzlich zum Arbeitsentgelt gezahlt. Ob überhaupt und in welcher Höhe Arbeitgeber die Prämie zahlen, ist ihnen überlassen.

Detaillierte Informationen auf:



Gut führen

Beschäftigte im Unternehmen halten

Wer Fachkräfte im Unternehmen halten möchte, sollte wissen, was sie sich wünschen. Eine aktuelle forsa-Umfrage im Auftrag von Xing zeigt, wie wichtig dabei gute Führung ist: Gutes Führungsverhalten (69 Prozent) zählt neben langfristiger Job-Sicherheit (75 Prozent) und flexibler Arbeitszeiteinteilung (59 Prozent) zu den ausschlaggebenden Gründen für Beschäftigte, um beim aktuellen Arbeitgeber zu bleiben. Auch bei der Wahl eines potenziellen neuen Arbeitgebers ist gute Führung eines der wichtigsten Kriterien. Das AOK-Programm "Gesund führen" unterstützt Führungskräfte bei der Weiterentwicklung ihrer Führungskompetenzen. Mehr Informationen auf:



Gute Führung ist für 69 Prozent der Beschäftigten ein wichtiger Faktor, um beim aktuellen Arbeitgeber zu bleiben.

Quelle: XING Wechselbereitschaftsstudie 2024.





Staffing

Wenn die Führungskraft gemobbt wird

Wenn Beschäftigte ihre Vorgesetzten mobben, spricht man von "Staffing". Damit die Führungskraft in Bedrängnis gerät, werden zum Beispiel Gerüchte verbreitet oder gezielt wichtige Informationen zurückgehalten. Staffing kann das Betriebsklima schädigen und gesundheitliche Auswirkungen für die Person haben.

Betroffene sollten aktiv werden und das Gespräch mit dem Team suchen, um Mobbenden klare Konsequenzen aufzuzeigen. Am wirksamsten ist aber Prävention, damit Staffing gar nicht erst entsteht. Arbeitgeber können Führungskräfte unterstützen, durch gesunde Führung ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen und ihre psychische Gesundheit zu stärken.

Wie Arbeitgeber psychische Belastungen am Arbeitsplatz vermeiden können, erfahren Sie auf:



Ab 1. Januar 2025

Neue Sachbezugswerte für Unterkunft und Verpflegung

Die voraussichtlichen Sachbezugswerte 2025 stehen fest. Sie bestimmen die Höhe des geldwerten Vorteils, den Beschäftigte dadurch erhalten. Die Werte werden jährlich angepasst und orientieren sich an der Entwicklung der Verbraucherpreise. Angesetzt werden die neuen Beträge ab 1.1.2025. Alle Werte auf:





Betriebliche Gesundheitsförderung

43% mehr Betriebe setzen auf BGF

Die Ausgaben der gesetzlichen Krankenversicherungen für Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) sind 2022 im Vergleich zum Vorjahr um rund 4 Prozent gestiegen. Das zeigt der Präventionsbericht des GKV-Spitzenverbands und des Medizinischen Dienstes Bund.

Mehr als 26.000 Betriebe erreichten knapp zwei Millionen Beschäftigte mit BGF-Maßnahmen. Das ist ein Zuwachs von 43 Prozent bei den Betrieben und von 12 Prozent bei den Mitarbeitenden gegenüber dem Vorjahr.

TERMINE



23.-24.10.2024 Personalmesse in München

Die Fachmesse richtet sich an Personalleiter, -entwickler und Führungskräfte mittelständischer Unternehmen. 2024 werden die aktuellsten Themen rund um Personalauswahl, Mitarbeitendenführung, E-Learning, Personalentwicklung und das Betriebliche Gesundheitsmanagement präsentiert.



Hier klicken



27.11.2024, Employee-Communicαtions-Konferenz

Online-Konferenz mit Praxisvorträgen und Diskussionsrunden für mehr Vielfalt bei der Mitarbeitenden- und Engagement-Kommunikation. Diskutiert werden aktuelle Konzepte für die Kommunikation mit Mitarbeitenden in Zeiten von Remote Work und Hybrid Work.



Hier klicken



14.11.2024 Weltdiabetestag

Seit 1991 finden am 14. November in aller Welt Veranstaltungen statt, um auf die steigende Verbreitung des Diabetes mellitus aufmerksam zu machen. Arbeitgeber können auf die Wichtigkeit und Angebote zu gesunder Ernährung und Bewegung in der Region hinweisen.



Hier klicken



28.11.2024 Tag der Krebsvorsorge

Der Aktionstag ist eine Initiative der AOK in Kooperation mit der Deutschen Krebsgesellschaft. Damit soll über die Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Krebs und ihre Bedeutung für Heilungs- und Überlebenschancen aufgeklärt werden.





Angebote für Arbeitgeber

Seminare und Newsletter: So unterstützt die AOK

Seminare im November

Welche sozialversicherungsrechtlichen Neuerungen sind 2025 zu erwarten? Mit dem Seminar "Trends & Tipps 2025" starten Sie gut informiert und vorbereitet ins neue Jahr. Melden Sie sich außerdem gleich für das Seminar "Nachhaltig und gesund: Unternehmen werden zukunftsfähig" an. Jetzt kostenlos anmelden auf:



Der AOK-Newsletter für Arbeitgeber

Aktuelles in der Sozialversicherung, Trends in der Betrieblichen Gesundheitsförderung und Seminare in Ihrer Region: Mit dem AOK-Newsletter erhalten Sie die Neuigkeiten direkt in Ihr E-Mail-Postfach – und verpassen nichts. Jetzt abonnieren auf:





Haben Sie weitere Fragen an den Arbeitgeberservice oder zu Themen der Betrieblichen Gesundheit? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme:





»Das Sichtbarmachen von Ideen ist sehr wichtig«

Interview

0

Auf mehr als 50 Expeditionen hat sich die Meeresbiologin Antje Boetius unter anderem mit den Auswirkungen des Klimawandels auf die Ozeane beschäftigt. Ein Gespräch über die Bedeutung von Ergebnissen, die Liebe zum Entdecken und den Gewinn durch Perspektivenwechsel.



außen zu kommunizieren, um die Schönheit und Vielfalt des Lebens auf unserem Planeten zu vermitteln. Die tolle Zusammenarbeit auf Expeditionen in internationalen Teams ist auch ein Antrieb für mich.

Als wissenschaftliche Direktorin leiten Sie ein Team aus unterschiedlichen Fachbereichen. Wie motivieren Sie Ihre Beschäftigten?

Alle sollen wissen, wie ihre Arbeit zum Gelingen der Wissenschaft beiträgt und wie wir gemeinsam einen guten Arbeitsplatz schaffen, der inspiriert, fordert und fördert. Daher ist für mich die interne Kommunikation für die Motivation sehr wichtig und dabei besonders das Sichtbarmachen von Leistungen, Ideen und erfolgreicher Zusammenarbeit.

Expeditionen in Meeresbiologie und Polarforschung: Ihre Arbeit ist mitunter eine extreme Herausforderung für Körper und Geist. Wie halten Sie sich gesund?

Gegen die Kälte und Nässe, die uns begegnen, sind wir gut ausgestattet. Auf den Schiffen und Stationen gibt es zudem eine Reihe von Möglichkeiten, auch mal zu entspannen und das Miteinander zu genießen. Durch die Verbindung mit den Polar-, Meeres- und Küstenregionen, das Draußensein und Reisen kommt man zu einem Perspektivenwechsel: Das bringt Gesundheit und bei mir auch tiefe Freude.

» Perspektivenwechsel bringt Gesundheit und tiefe Freude.«

Antje Boetius

ist mehrfach ausgezeichnete Professorin an der Universität Bremen und die bekannteste Meeresbiologin Deutschlands. Als Leiterin des Alfred-Wegener-Instituts in Bremerhaven ist sie Führungskraft von mehr als 1.000 Mitarbeitenden. Sie hat bereits rund 50 Expeditionen begleitet.

Wir sind für Sie da



Kostenloses AOK-Service-Telefon

Welche Fragen Sie auch zu Service und Leistungen haben: Rufen Sie uns einfach an!

0800 0265637



Unser Portal für Arbeitgeber

Personalrechtsdatenbank, Gehaltsrechner, Formulare, Foren, Chats und mehr im Internet

aok.de/arbeitgeber/nds

Bankverbindungen

NORD/LB Hannover

Konto 101 477 214 BLZ 250 500 00 IBAN DE33 2505 0000 0101 4772 14

BIC NOLADE2HXXX

DZ Bank Hannover

Konto 48 500 BLZ 250 600 00

IBAN DE40 2506 0000 0000 0485 00

BIC GENODEFF250

Commerzbank Hannover

Konto 300 033 800 BLZ 250 400 66 IBAN DE82 2504 0066 0300 0338 00

BIC COBADEFFXXX

Oldenburgische Landesbank

Konto 1 420 187 500 BLZ 280 200 50 IBAN DE98 2802 0050 1420 1875 00

BIC OLBODEH2XXX

NORD/LB Girozentrale

Konto 815 100 BLZ 250 500 00 IBAN DE64 2505 0000 0000 8151 00

BIC NOLADE2HXXX

Betriebsnummer 29720865

Sie haben Fragen zu Beiträgen, Meldungen, Versicherungsrecht? Wir rufen zurück!

aok.de/fk/niedersachsen/kontakt

Event-Adresse

Das Bildungs- und Tagungszentrum der AOK Niedersachsen in Sarstedt steht Ihnen offen und bietet mit variablen Räumen und moderner Medientechnik den passenden Rahmen für Veranstaltungen mit größtmöglichem Tagungs- und Trainingserfolg. Verkehrsgünstig in unmittelbarer Nähe zur Hannover-Messe gelegen, bieten wir Ihnen einen Rundum-Service mit Gastronomie und Übernachtungsmöglichkeiten.



05066 801-0



empfang.bitz@nds.aok.de



Herausgeber:

AOK-Bundesverband Rosenthaler Straße 31 10178 Berlin

AOK Niedersachsen Hildesheimer Straße 273 30519 Hannover

aok.de/niedersachsen

aok.service@nds.aok.de

Verlag und Redaktion:

Ministry Group GmbH Kanalstraße 28 22085 Hamburg

Momentum Data Driven Stories GmbH Am Sandtorkai 27 20457 Hamburg

Editorial Director:

Jochen Brenner

Redaktionsleitung:

Per Horstmann, Maria Zeitler (stv.)

Redaktion:

Fionn Birr, Heike Bohn, Susanne Dietrich, Ina Hieronimus, Silke Siems, Heike Wegener Regionalredaktion: AOK Niedersachsen:

Jörg Nowak

Alle Bildrechte:

AOK, sofern nicht anders angegeben

Alle Illustrationen:

AOK

Erscheinungsweise:

viermal jährlich/KMGU

Redaktionsschluss:

16. September 2024

Mit der kostenfreien Aussendung des Magazins gesundes unternehmen kommt die AOK Niedersachsen ihren sich aus § 104 SGB IV und § 13 SGB I ergebenden Beratungs- und Informationspflichten nach. Nachdruck, auch auszugsweise, sowie elektronische Vervielfältigung von Artikeln und Fotos nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Verlags.

Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos keine Gewähr.



Neues in der Sozialversicherung zum Jahreswechsel

"Trends & Tipps 2025": Die Anmeldung zu den Online-Seminaren zum Jahreswechsel ist ab Oktober möglich.

Ab November online: alle Änderungen der Sozialversicherung für 2025.

Mehr erfahren auf:



