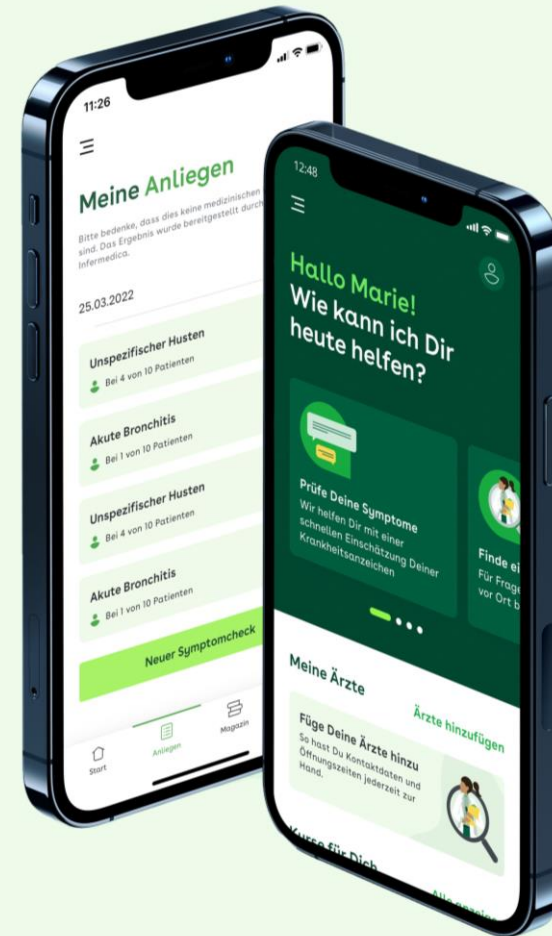


# AOK NAVIDA Deine digitale Gesundheitsassistentin



AOK PLUS. Die Gesundheitskasse  
für Sachsen und Thüringen.

# AOK NAVIDA als Antwort auf veränderte Kundenbedürfnisse im Zuge der Digitalisierung – Gesundheit findet digital statt!



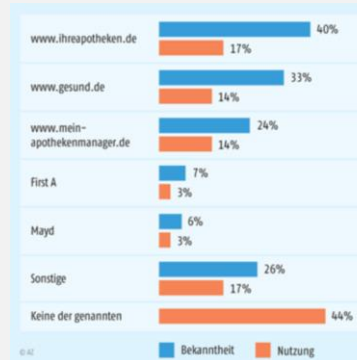
Quellen: EY Digital Health, 2022; gematik, 2021

# Auch für unsere Vertragspartner ändert sich der Marktdynamisch



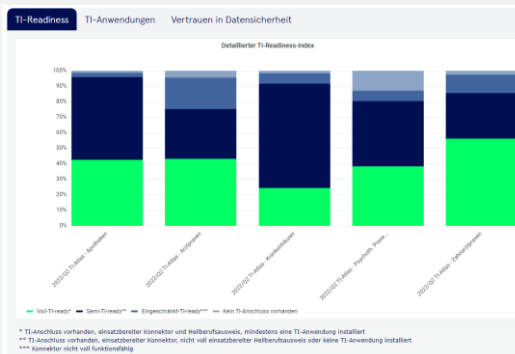
73 Prozent der Ärzt:innen [planen] ihre Termine online für Patient:innen buchbar zu machen sowie (weitere) digitale medizinische Geräte einzuführen.

- Doctolib Digital Health Report 2022



Neue Wettbewerber & Plattformen machen unseren Partnern Konkurrenz oder versuchen die Schnittstelle zum Kunden zu besetzen.

Die TI-Readiness nimmt langsam aber kontinuierlich zu.



## Empowering people to live a healthier day

Innovation using Apple technology to support personal health, research, and care

July 2022

Apple veröffentlicht Health-Strategie und kündigt mit iOS16 die Unterstützung von über 150 gesundheitsbezogenen Datentypen an.

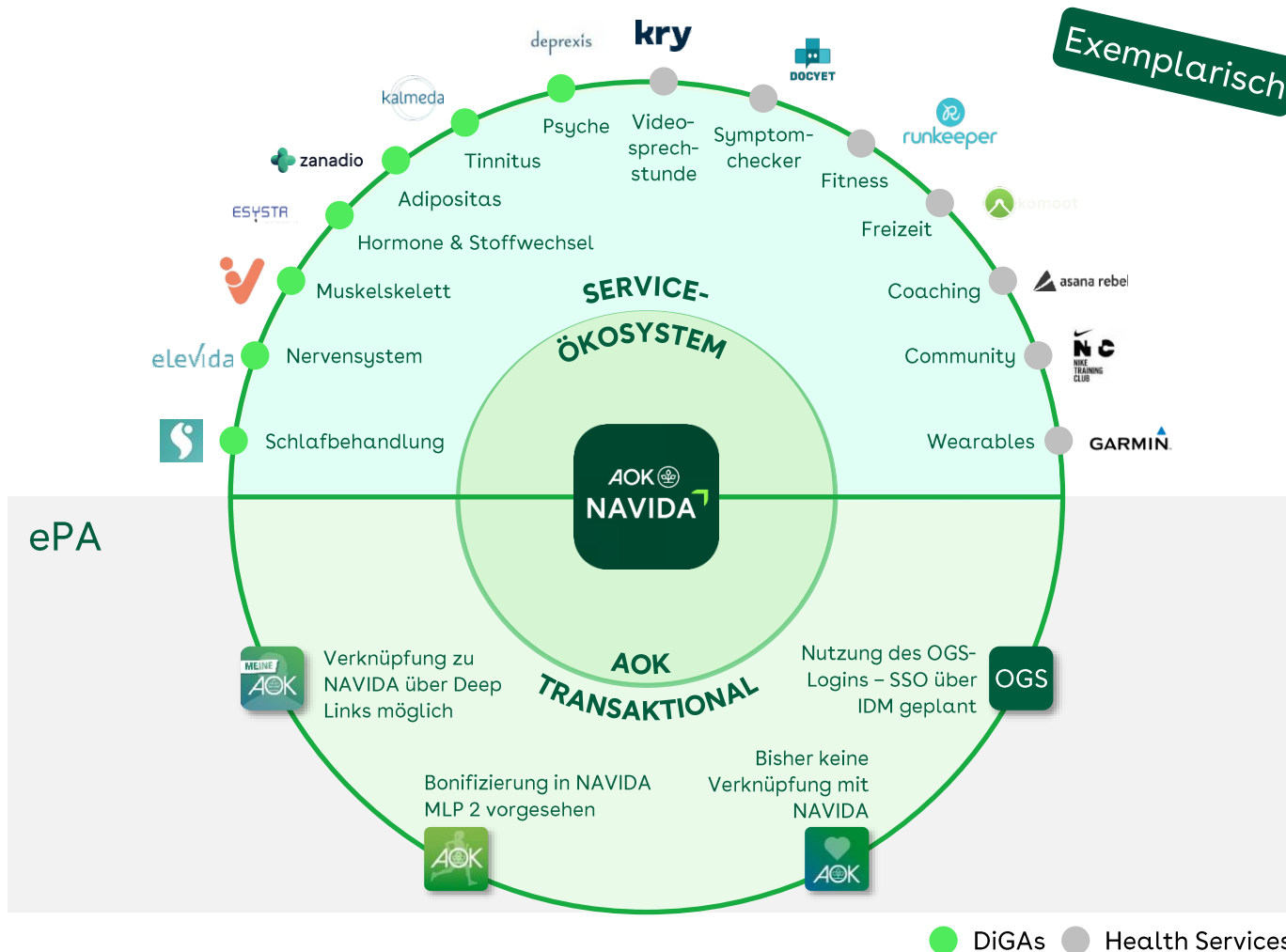
DiGA-Verzeichnis

33 von 35 DiGA werden angezeigt

Die Anzahl der DiGA nimmt kontinuierlich zu.

# Mit AOK NAVIDA öffnen wir das AOK Ökosystem für externe Angebote und schaffen so Orientierung und Vertrauen

Exemplarisch



Verbesserte Patientenversorgung und vermehrter Fokus auf Prävention



Stärkung der Kundenbindung und des Vertrauens



Wahrnehmung als Gesundheitskasse (ergänzend zu transaktionalen Angeboten)



Verknüpfung mit der ePA



Orientierung durch vernetzte Kundenreisen zwischen Services und Transaktionen



Verknüpfung mit AOK Ökosystem über „Meine AOK“-Login



//  
**AOK NAVIDA** hilft  
allen Menschen  
täglich, individuell  
und verlässlich,  
gesund zu **bleiben**  
und gesund zu  
**werden.**

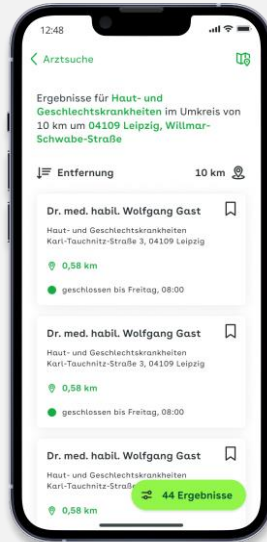
# Vom „Hausbesuch“ dank Videoberatung bis hin zu wertvollen Gesundheitstipps – AOK NAVIDA bietet zahlreiche Features



**Symptomcheck**  
Symptome verstehen und handeln



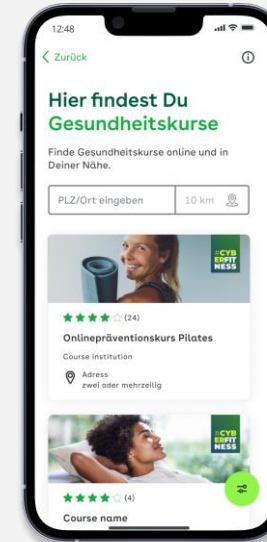
**Videosprechstunde**  
Ärztliche Meinung via Videosprechstunde einholen



**Arztsuche**  
Fachärzte leicht in der Umgebung finden



**Beratungstelefon**  
Medizinische Fragen am Telefon klären



**Kursbuchung**  
Gesundheitskurse für Symptombehandlung und Prävention buchen



**Vorsorgekompass**  
Vorsorgeuntersuchungen planen und wahrnehmen

# Mit alltagsrelevanten und kundenzentrierten Anwendungen wird die kontinuierliche Nutzung von AOK NAVIDA gesichert





VIELEN DANK!

17.11.2022

AOK PLUS 