

**Betriebskonzept des Pflegestützpunktes [in der Kommune]  
vom [Datum] in der Fassung vom [Datum]**

**Inhaltsverzeichnis**

1. Örtliche Ausgangslage
2. Standort, Öffnungszeiten und Erreichbarkeit
3. Organisationsstruktur
4. Personelle und sächliche Ausstattung
5. Beratung/Einzelfall-Ebene
6. Care Management/System-Ebene
7. Vernetzung – Einbindung und Beteiligung weiterer Institutionen/Personen am Pflegestützpunkt
8. Öffentlichkeitsarbeit
9. Dokumentation und Qualitätsmanagement