

Ghid pentru asigurații AOK PLUS cu domiciliul în străinătate

Acest ghid se adresează asiguraților AOK PLUS care au domiciliul principal în afara Germaniei într-un stat membru al UE, stat SEE sau Elveția.

Asigurare de sănătate în afara Germaniei

Beneficiați de serviciile AOK PLUS și în cazul unei îmbolnăviri apărute în străinătate. Cu cardul dvs. electronic de sănătate AOK PLUS, în timpul unei șederi temporare în

- toate statele membre ale UE
- statele SEE: Islanda, Liechtenstein, Norvegia
- și Elveția,

aveți dreptul la toate serviciile care sunt necesare din punct de vedere medical în timpul șederii și care corespund standardelor medicale din țara de ședere. Pentru aceasta, prezentați pur și simplu cardul dvs. de sănătate medicului.

Dacă reveniți periodic la domiciliul dvs. din străinătate, vă oferim o asigurare mai extinsă. În timp ce Cardul european de asigurări de sănătate acoperă doar șederi de scurtă durată și urgențe medicale, certificatul S1* vă dă dreptul la toate serviciile prestate în baza legislației aplicabile domiciliului dvs., ca și când ați avea asigurare medicală încheiată acolo.

Toate costurile apărute vor fi suportate de casa de sănătate din străinătate care oferă asistență și ulterior preluate de AOK PLUS. Sunt excluse coplățile și plățile suplimentare obișnuite în țara dvs. de reședință. Acestea trebuie suportate de dvs. Restituirea de către AOK PLUS este exclusă prin lege.

Procedura de înscriere pentru certificatul de eligibilitate*

Veți primi o cerere pentru un certificat de rezidență pentru dvs. și membrii familiei dvs. atunci când vizitați o sucursală, prin poștă sau o prin descărcare de pe www.plus.aok.de/employed.

Sunteți lucrător transfrontalier dacă lucrați în Germania și aveți asigurare de sănătate, locuiți într-o altă țară din UE și, de obicei, vă întoarceți în țara de reședință zilnic, dar cel puțin o dată pe săptămână. În acest caz, AOK PLUS va elibera furnizorului de asigurări de sănătate din străinătate pe care l-ați alesun certificat de eligibilitate* corespunzător. Vă rugăm să ne informați cu privire la furnizorul de asigurări de sănătate ales în țara de reședință.

În cazul în care nu v-ați decis încă asupra unui furnizor de asigurări de sănătate din localitatea de domiciliu, vă vom pune la dispoziție dovada de eligibilitate PD S1. Vă rugăm să o depuneți în timp util la un furnizor de asigurări de sănătate din țara de reședință pentru a fi verificată.

Dacă certificatul de eligibilitate este aprobat, veți primi un card de asigurare sau o dovadă de eligibilitate similară de la casa de sănătate din străinătate.

Astfel puteți solicita la locul dvs. de reședință toate serviciile în conformitate cu legislația străină. Dacă certificatul de eligibilitate* nu este aprobat, casa de sănătate din străinătate vă va informa cu privire la acest lucru.

Asigurare de familie pentru rudele care locuiesc în străinătate

Dacă membrii familiei dvs. care locuiesc în străinătate pot fi asigurați prin dvs. depinde de legislația aplicabilă domiciliului dvs. Casa de sănătate din străinătate va informa AOK PLUS cu privire la rudele care pot fi asigurate prin dvs.

Înscrierea poate fi făcută numai dacă

- membrii familiei dvs. nu au încheiată o asigurare proprie la domiciliul din străinătate, iar
- în primul rând asigurarea de familie nu trebuie fi încheiată de o altă rudă asigurată în străinătate.

Dacă înscrierea este făcută de casa de sănătate din străinătate, rudele dvs. vor primi o dovadă de eligibilitate a domiciliului, precum și un card electronic de sănătate AOK PLUS pentru tratamente în Germania.

Revocarea certificatului de eligibilitate*

În cazul în care calitatea dvs. de membru AOK PLUS încetează sau vă mutați cu domiciliul într-o altă țară, certificatul de eligibilitate* pentru țara dvs. de reședință anterioară nu mai este valabil.

Dacă vă schimbați angajatorul în Germania, vă rugăm să ne informați în timp util.

Angajatorul dvs. anterior ne va trimite o anulare a înregistrării. Dacă cererea de înregistrare a noului dvs. angajator nu a ajuns încă la noi, se poate întâmpla ca noi să încetăm asistența medicală oferită la locul dvs. de reședință fără a vă mai informa.

În cazul în care rudele asigurate prin dvs. obțin propria asigurare, certificatul de eligibilitate încetează să mai fie valabil numai pentru membrii familiei dvs.

* S1 Portable Document: corespunde formularelor E106, E109, E120, E121

Caz de boală – Incapacitate de muncă

Dacă vă aflați în incapacitate de muncă și urmați un tratament medical în străinătate, adresați-vă medicului curant pentru a vă elibera un certificat de incapacitate de muncă standard. AOK PLUS are nevoie și de indicarea unui diagnostic. Vă rugăm ca medicul dvs. curant să menționeze diagnosticul pe certificat.

Anunțați-vă neapărat angajatorul sau, în caz de șomaj, Agenția pentru ocuparea forței de muncă, cât mai curând posibil cu privire la apariția și durata probabilă a incapacității dvs. de muncă și adresa dvs. de domiciliu.

În termen de 7 zile, un exemplar al certificatului de incapacitate de muncă eliberat trebuie să fie transmis

- către angajatorul dvs./Agenția pentru ocuparea forței de muncă și
- către AOK PLUS.

Când trimiteți certificatul dvs., vă rugăm să vă asigurați că angajatorului dvs. nu i se comunică nicio informație cu privire la diagnosticul dvs.

Indemnizație de boală

Dacă vă aflați în incapacitate de muncă pentru o perioadă mai lungă de timp, veți primi de la AOK PLUS o indemnizație de boală. Dreptul la prestații în bani este reglementat de legislația germană.

Pentru a nu suferi niciun inconvenient în ceea ce privește indemnizația de boală, vă rugăm să verificați întotdeauna că trimiteți certificatele de incapacitate de muncă la AOK PLUS în termen de 7 zile de la eliberare.

Dacă mai aveți întrebări, adresați-vă sucursalei dvs. AOK PLUS.

AOK PLUS. Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen.

Mai multe informații la:

Telefon pentru relații cu clienți: 0800 1059000 din Germania*
0049 351 320288 din străinătate**

Telefax: 0800 1059001 din Germania*
0049 351 320289 din străinătate**

E-mail: service@plus.aok.de
zskr-versicherte@plus.aok.de

Internet: plus.aok.de

*Gratuit în toată Germania și non-stop din toate rețelele
**Costurile variază în funcție de furnizorul utilizat din străinătate. Sub rezerva modificărilor și erorilor. Versiune: Mai 2023



Aflați mai multe
pe plus.aok.de