

## PLUS Service

- Денонощен телефон за обслужване: +49 351 320288\*
- Услуга за обратна връзка: лесно избирате удобно за Вас време на адрес [plus.aok.de/kontakt](https://plus.aok.de/kontakt)
- Персонална и компетентна консултация от определено за Вас лице за контакт
- Отговор на имейли и изпращане на заявените документи: в рамките на 24 часа
- Отдел за консултации по стоматологични въпроси
- Права на пациента: Оказване на съдействие в случай на съмнение за грешка при лечение

### Вече сте любопитни?

Научете повече за услугите Plus и други интересни предложения на телефона ни за обслужване +49 351 320288\* или в интернет на адрес [plus.aok.de](https://plus.aok.de).

### Доволни сте от обслужването?

Тогава ни препоръчайте и можете да получите бонус. Допълнителна информация за „Препоръчайте и спечелете“ ще намерите на адрес [plus.aok.de/empfehlen](https://plus.aok.de/empfehlen)

## Вашият PLUS за дигитални предложения

Онлайн услугите на AOK PLUS правят живота Ви по-лесен. Само с едно влизане използвате много от тези услуги по лесен и безопасен начин:



#### Моята AOK

Подавайте документите си удобно по дигитален начин: с приложението Meine AOK или в онлайн портала: [plus.meine.aok.de](https://plus.meine.aok.de)



#### AOK NAVIDA

Запознайте се с нашия смартасистент AOK NAVIDA и получавайте съвети за по-здравословен начин на живот всеки ден.



#### Бонус програма AOK PLUS

Събирайте точки за здравословен начин на живот с приложението AOK Bonus.

По-подробна информация за дигиталните услуги на AOK PLUS ще намерите на адрес: [plus.aok.de/ein-zugang](https://plus.aok.de/ein-zugang)

**AOK PLUS. Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen.**

Sternplatz 7  
01067 Dresden

Телефон за обслужване: +49 351 320288\*  
Имейл за обслужване: [service@plus.aok.de](mailto:service@plus.aok.de)  
Интернет страница: [plus.aok.de](https://plus.aok.de)

\*Разходите се различават в зависимост от използвания оператор

Версия от: април 2023 г. · ©AOK PLUS 04/23



## Вашият ПЛЮС при AOK PLUS

Възползвайте се навсякъде от PLUS точки

Научете повече на адрес [plus.aok.de/employed](https://plus.aok.de/employed)

# ПЛЮСЪТ за Вашето здраве

АОК PLUS предлага повече от другите каси. Убедете се сами в точките PLUS. От любов към здравето.

## PLUS за младите семейства:

### До 500 евро в пакета PLUS за бременност

- Допълнителни специални кръвни и ехографски изследвания
- Изписани от лекар с частна рецепта лекарства, които не изискват лекарско предписание, с активни съставки желязо, магнезий, фолиева киселина, йодид по време на бременност и допълнително йодид за майки през първата година на децата им
- Услуги за минимизиране на рисковете от преждевременно раждане
- Допълнителни разходи за алтернативни зъбни пломби по време на бременност
- Участие на придружител в курс за подготовка за раждането

### Здраве за Вашите деца\*\*:

- Всички необходими имунизации за новородени, напр. против ротавируси
- Важни лекарства без лекарско предписание за деца на възраст от 12 до 17 години с рецепта на касата
- Допълнителни профилактични прегледи (U10, U11, J2) освен задължителните по закон профилактични прегледи за деца и младежи, специална услуга за напомняне чрез АОК PLUS

### Услуги при заболяване:

- Помощ у дома за Вас и децата Ви на възраст до 14 години
- Парични средства при заболяване за Вас и при заболяване на детето

- Възстановяване на средства при загуба на доходи поради необходимо от медицинска гледна точка постъпване в болница като придружител на дете, което е на стационарно лечение

## PLUS проверка на кожата\*\*:

- Безплатен скрининг на кожата на възраст над 35 години на всеки две години чрез електронната Ви здравна карта
- След навършване на 14 години добавка под формата на възстановяване на разходите на всеки две години за профилактични прегледи

## PLUS професионално почистване на зъбен камък\*\*:

- Добавка до 40 евро на година след навършване на 18 години
- Добавка до 50 евро на шест месеца за професионално почистване на зъбен камък за деца и младежи с одобрено ортопедично и челюстно лечение с мултибрекети при съответната практика за ортопедично и челюстно лечение или при съответната стоматологична практика, която извършва това лечение

## PLUS иновативни терапии\*\*:

- 180 евро на година за остеопатични процедури\*\*
- Акупунктура при хронични болки в лумбалната област и колената

## PLUS профилактични ваксинации:

- Всички препоръчани в имунизационния календар на отговорната комисия ваксини за цялото семейство – също и при ваканционни пътувания – както и много други препоръчителни ваксини с цел защита

## PLUS предложения за здравето\*\*:

- Добавка до 150 евро за календарна година при участие в до 2 програми за превантивни действия на доказани организации на тема хранене, движение, отдих и неупотреба на тютюневи изделия

## PLUS атрактивни тарифни предложения:

- Бонус програмата АОК PLUS възнаграждава активния начин на живот с парични премии или допълнителни услуги за здравето
- Частни допълнителни застраховки от нашия партньор Münchener Verein допълват застрахователното покритие по разумен начин, напр. в чужбина, за стоматологични услуги или природна медицина

\*\* С удоволствие ще Ви консултираме относно възможностите и условията за възстановяване на разходите, както и за допълнителните ни услуги.

