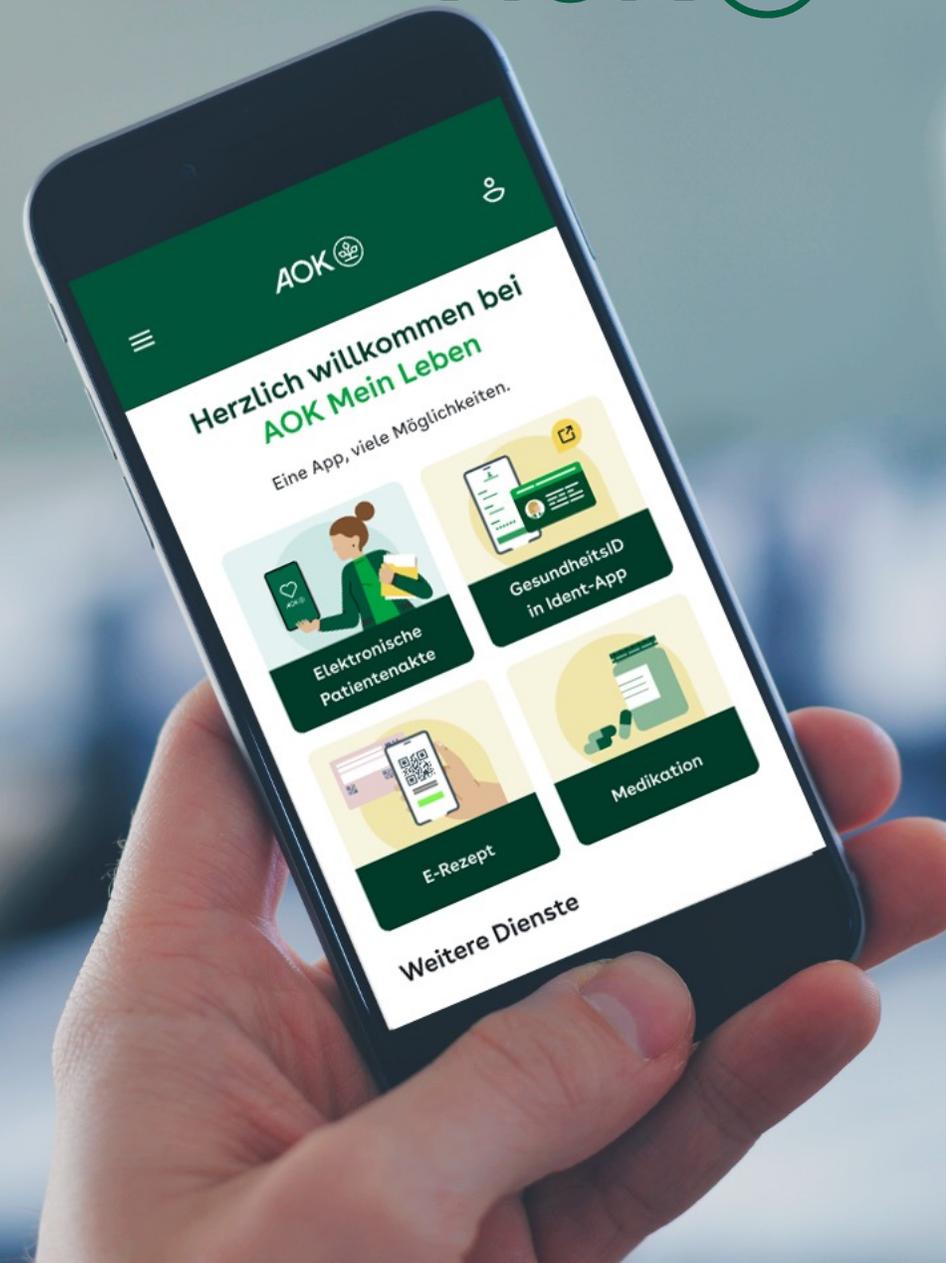


„AOK Mein Leben“-App E-Rezept

Schritt-für-Schritt Anleitung zur
allgemeinen Verwendung von E-Rezept
Version 3.0, Stand: 29.11.2024

In dieser Anleitung befinden sich alle relevanten Informationen zur allgemeinen
Verwendung des E-Rezeptes.

AOK. Die Gesundheitskasse.



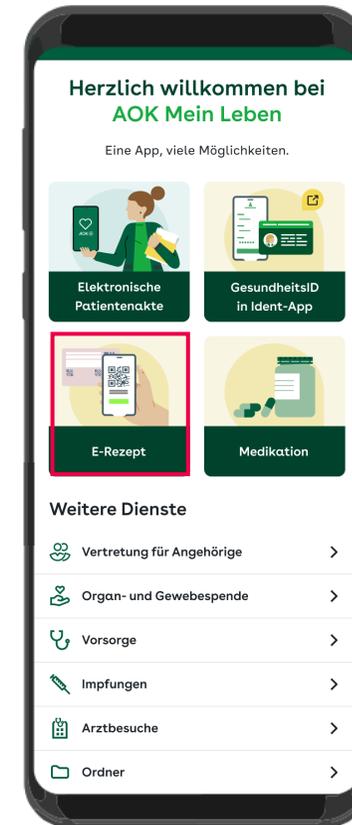
1. Was ist das E-Rezept und wo ist es zu finden?

In der "AOK Mein Leben"-App bietet der Bereich "E-Rezept" dem Nutzer komfortable Funktionen, die die Verwaltung und Einlösung von E-Rezepten erleichtern. Nutzer, die ein E-Rezept komplett digital verwalten möchten, profitieren von Vorteilen über das Einlösen mit der eGK hinaus – zum Beispiel erhalten Sie einen vollen Überblick über Rezepte aus den letzten 100 Tagen oder die Möglichkeit, Medikamente direkt über die App bei Apotheken zu bestellen bzw. zu reservieren.

Der Bereich „E-Rezept“ ist über das Dashboard in der „AOK Mein Leben“-App zu erreichen.

Um das E-Rezept nutzen zu können, muss der Nutzer zuerst den regulären Registrierungs- und Identifizierungsprozess durchlaufen.

Hinweis: Die „AOK Mein Leben“-App erfordert mindestens iOS 15 oder Android 9 als Betriebssystemversion.



2. Anmeldung in E-Rezept beginnen

Bei der erstmaligen Nutzung starten Sie im E-Rezept mit dem Registrierungsvorgang.

Dabei durchlaufen Sie zunächst eine Reihe an informativen Onboarding Seiten mit hilfreichen Informationen zum E-Rezept.

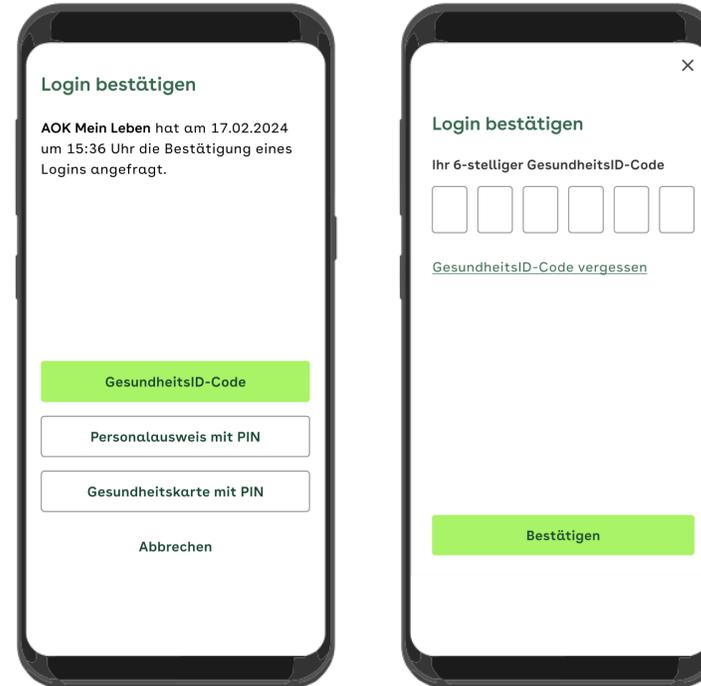
Sind Sie bereits ein wiederkehrender Nutzer im Bereich E-Rezept, gelangen Sie direkt zur Anmeldung und die Onboarding Seiten werden Ihnen nicht mehr angezeigt.



3. Eingabe des GesundheitsID-Codes

Für die Anmeldung müssen Sie den GesundheitsID-Code, den Sie während der Registrierung festgelegt haben, in das entsprechende Feld eingeben.

Die Anmeldung wird durch die Bestätigung abgeschlossen.



4. Zustimmung zur Datenübertragung

Bei der erstmaligen Nutzung werden Sie gefragt, ob Sie der Übertragung von Daten an den digitalen Gesundheitsservice zustimmen möchten.

Die notwendigen Daten, die der digitale Gesundheitsservice benötigt, werden in einer Auflistung angezeigt. Bestätigen Sie die Einwilligung. Nun werden Sie zur Erfolgsmeldung weitergeleitet und Ihre Anmeldung war erfolgreich.



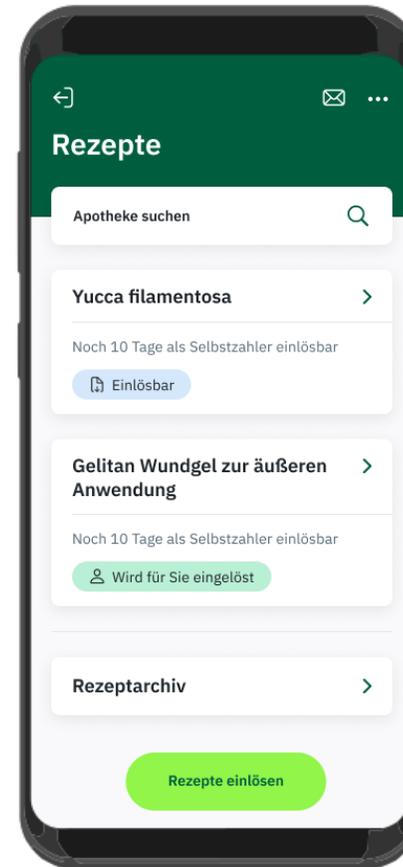
Als wiederkehrender Nutzer werden Sie gleich zur Erfolgsmeldung weitergeleitet.

Mit Klick auf "OK" ist die Anmeldung erfolgt und Sie werden automatisch in die Digitale Gesundheitsanwendung E-Rezept auf die Rezeptübersichtsseite weitergeleitet.



5. Abschluss der Anmeldung und Rückkehr zum E-Rezept

Nach erfolgreicher Anmeldung steht Ihnen das E-Rezept in vollem Umfang zur Verfügung.



6. Rezeptübersicht

Auf der Rezeptübersichtsseite finden Sie alle Funktionen innerhalb des Bereichs auf einem Blick.

Die einzelnen Funktionen sind:

6.1. Einstellungen

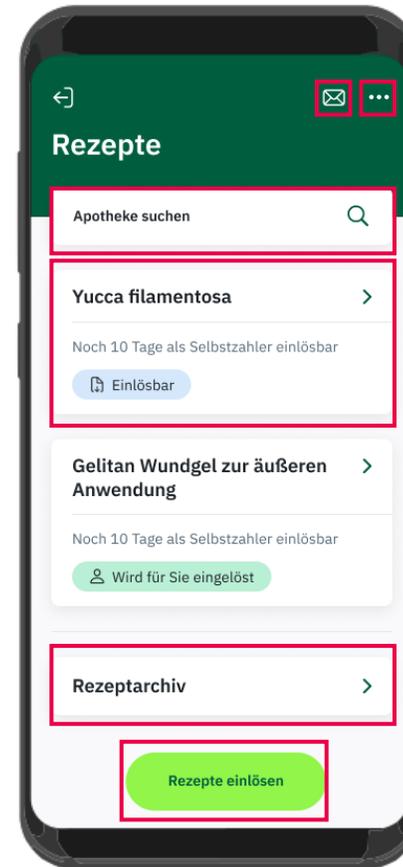
6.2. Nachrichten

6.3. Apothekensuche

6.4. Rezepte einlösen

6.5. Rezeptdetailseite

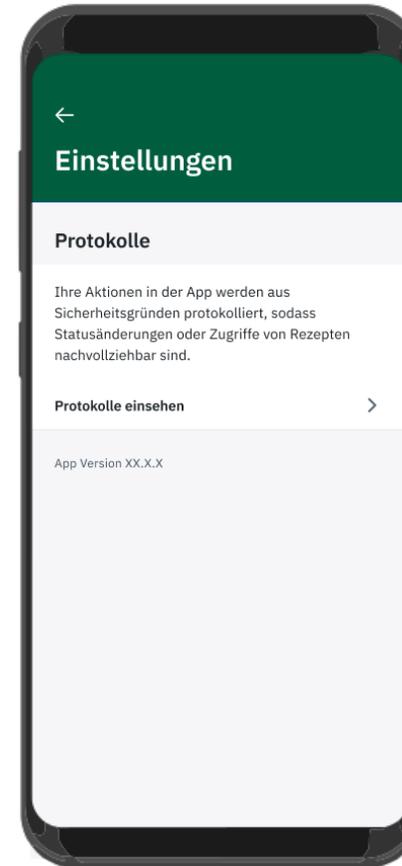
6.6. Rezeptarchiv



6.1. Einstellungen



Durch Klicken auf das Zahnrad kommen Sie zu den Einstellungen. In den Einstellungen können Sie Protokolle über die Aktionen in der App (nach Datum sortiert) einsehen und sehen welche App Version Sie verwenden.



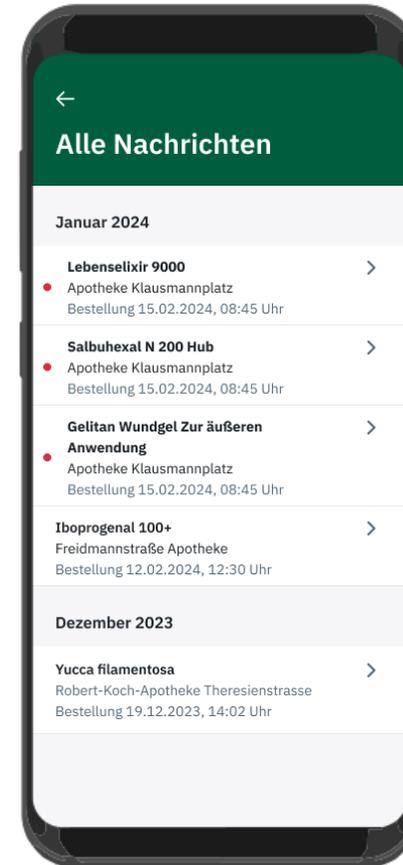
6.2. Einstellungen



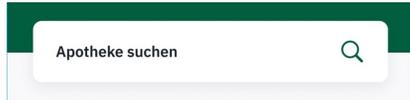
Durch Klicken auf den Briefumschlag gelangen Sie zu den Nachrichten.

Nachrichten können im Zusammenhang einer Rezepteinlösung versendet werden. An der Stelle, an der der Nutzer die Bestellung prüfen kann, kann er der Apotheke eine Nachricht zum ausgewählten Rezept mitsenden.

Unter "Nachrichten" können Sie Ihre Nachrichten einsehen. Nach der Bestellung ist es nicht mehr möglich, weitere Nachrichten an die Apotheke zu senden, jedoch können Sie weiterhin Nachrichten von der Apotheke erhalten.



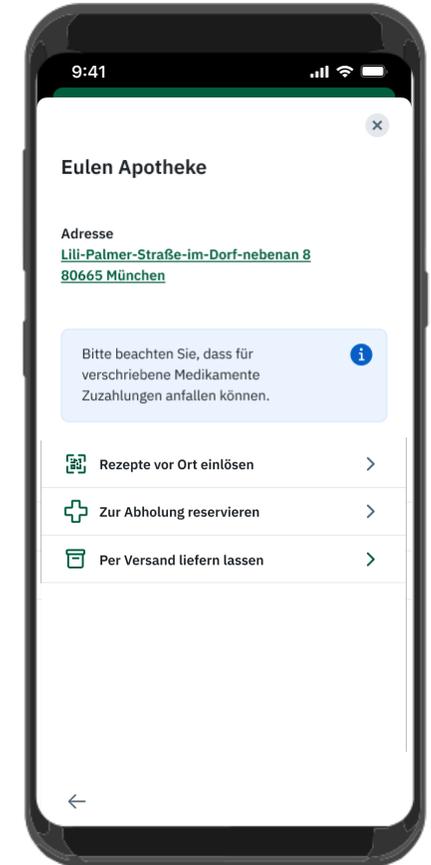
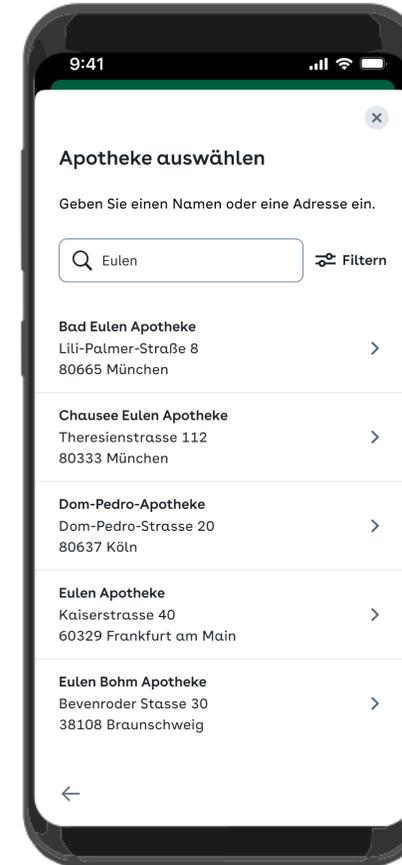
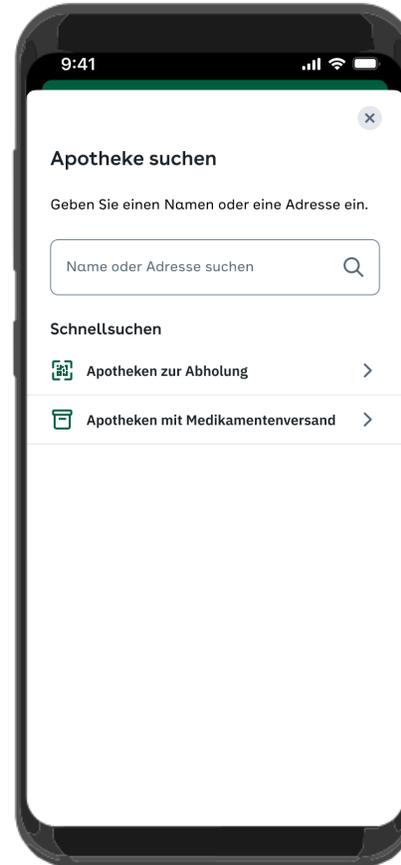
6.3. Apothekensuche



Durch Klicken auf das Suchfeld "Apothekensuchen" gelangen Sie zu einer Suchmaske, in die Sie durch Stichwortsuche eine Apotheke suchen können.

Haben Sie eine aufgelistete Apotheke ausgewählt und daraufgeklickt, gelangen Sie auf die Detailseite der Apotheke.

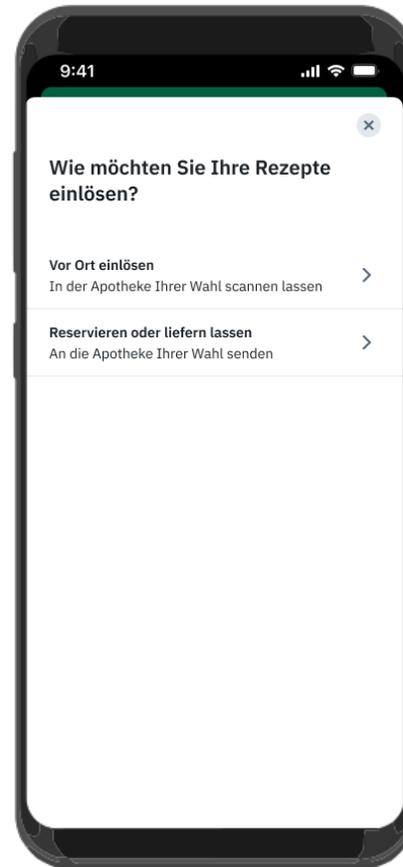
Auf dieser sehen Sie die genaue Adresse und können wählen, wie Sie Ihr(e) Rezept(e) einlösen möchte - direkt vor Ort, zur Abholung reservieren oder liefern lassen.



6.4. Rezepte einlösen

Rezepte einlösen

Auf der Rezeptübersicht können Sie ebenfalls Rezepte einlösen. Durch Klicken auf den Button „Rezepte einlösen“, öffnet sich ein Fenster, das Sie fragt, wie Sie Ihr Rezept einlösen möchten - vor Ort einlösen oder bei der Apotheke seiner Wahl reservieren lassen.



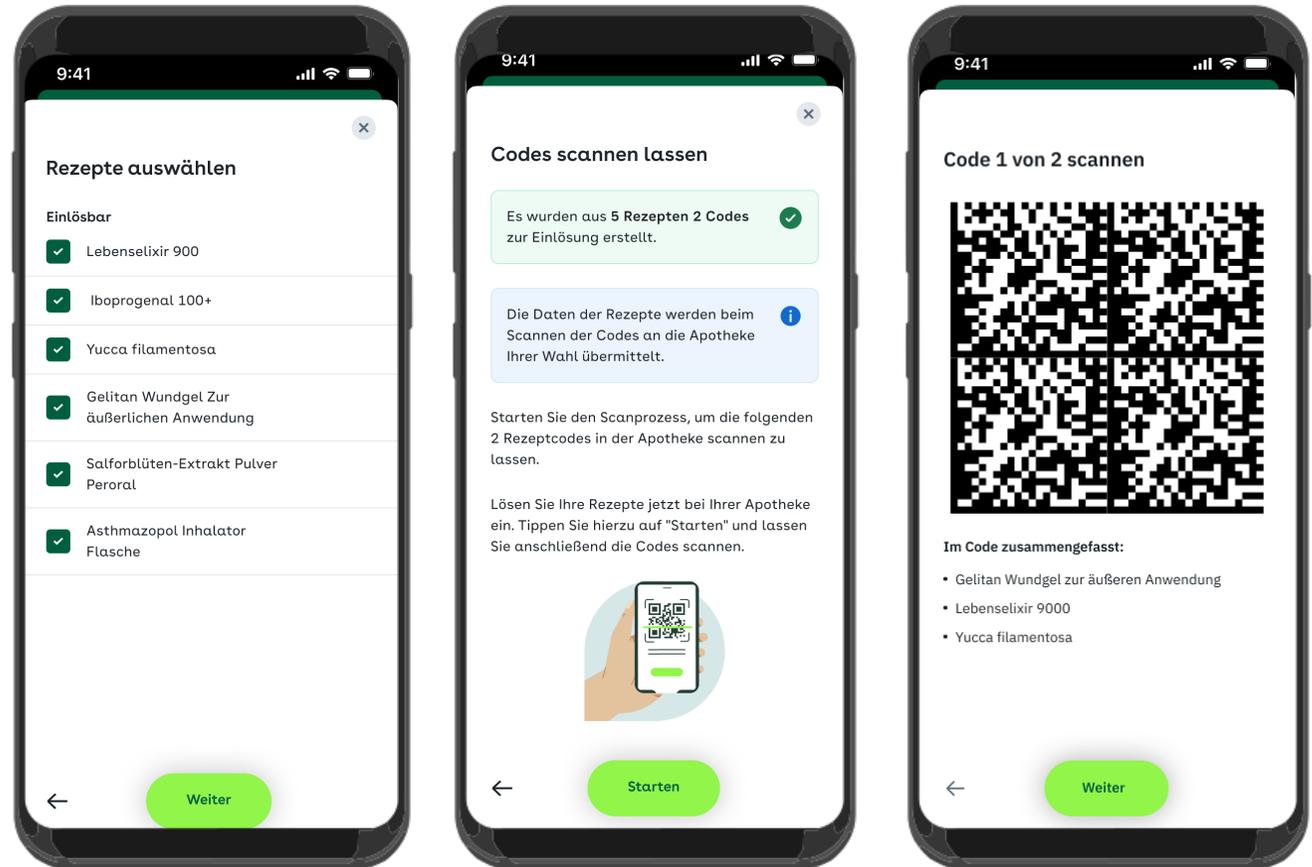
6.4.1. Rezepte vor Ort einlösen

Haben Sie "Vor Ort einlösen" ausgewählt, öffnet sich ein Auswahlscreen mit allen verfügbaren Rezepten. Diese sind voreingestellt alle ausgewählt. Sie können allerdings abwählen, falls Sie eines/mehrere davon nicht einlösen möchten.

Im nächsten Schritt wird durch Klicken auf „Weiter“ ein QR-Code zu den Rezepten generiert. Bei der Auswahl mehrerer Rezepte werden mehrere Rezepte in einem QR-Code zusammengefasst.

Diese/n QR-Code/s zeigen Sie der Apothekenfachkraft zum Scannen.

Am Ende des Vorgangs werden Sie gefragt, ob alle QR-Codes in der Apotheke gescannt wurden.

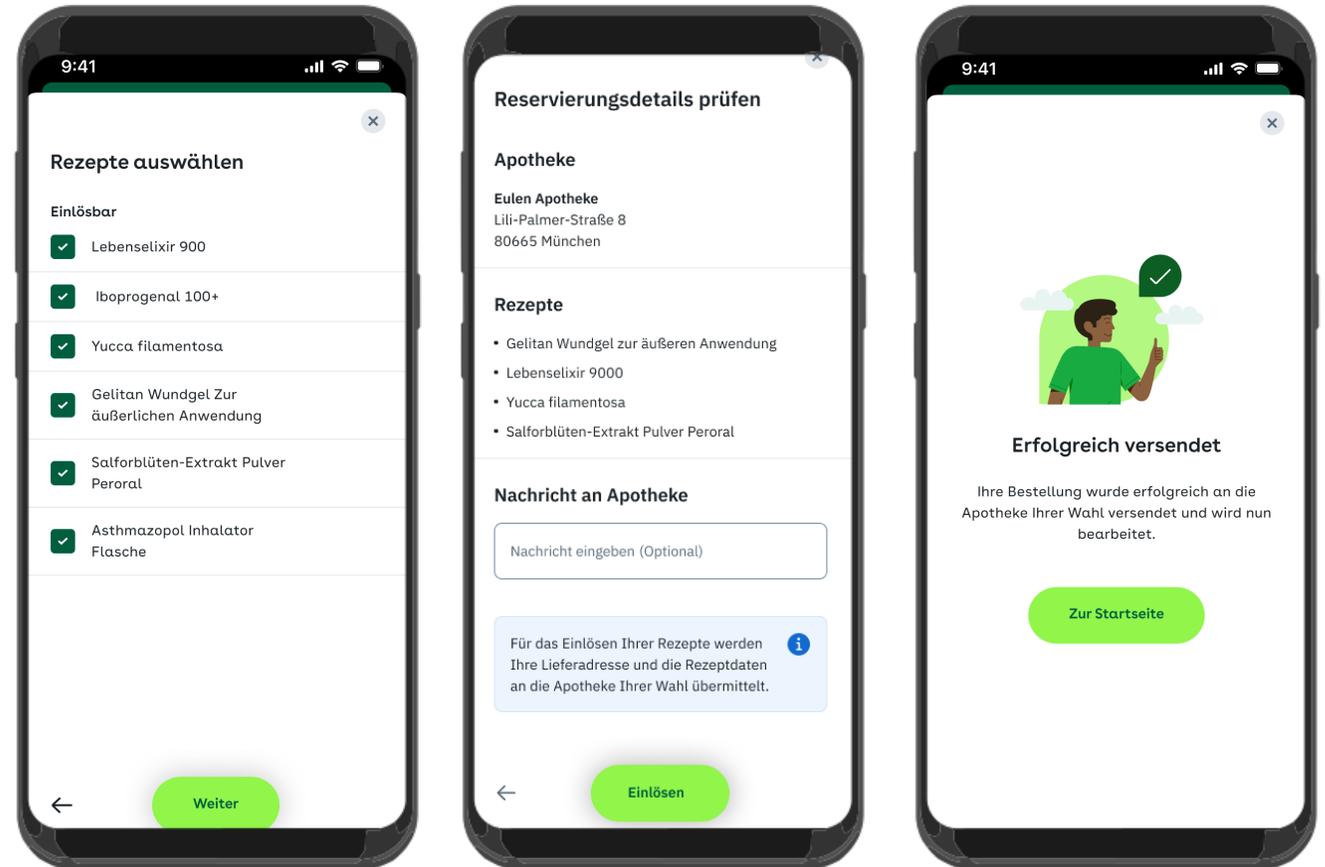


6.4.2. Rezepte einlösen - reservieren

Möchten Sie Ihr Rezept in der Apotheke Ihrer Wahl reservieren lassen, werden Sie zunächst in die Apothekensuche (6.3.) geleitet.

Haben Sie dort eine Apotheke ausgewählt, können Sie auf der Apothekendetailseite auswählen, dass Sie Ihr Rezept zur Abholung reservieren möchten.

Hier können Sie durch Klick auf den „Einlösen“-Button das/die Rezept/e nun reservieren und erhalten eine Bestellbestätigung.



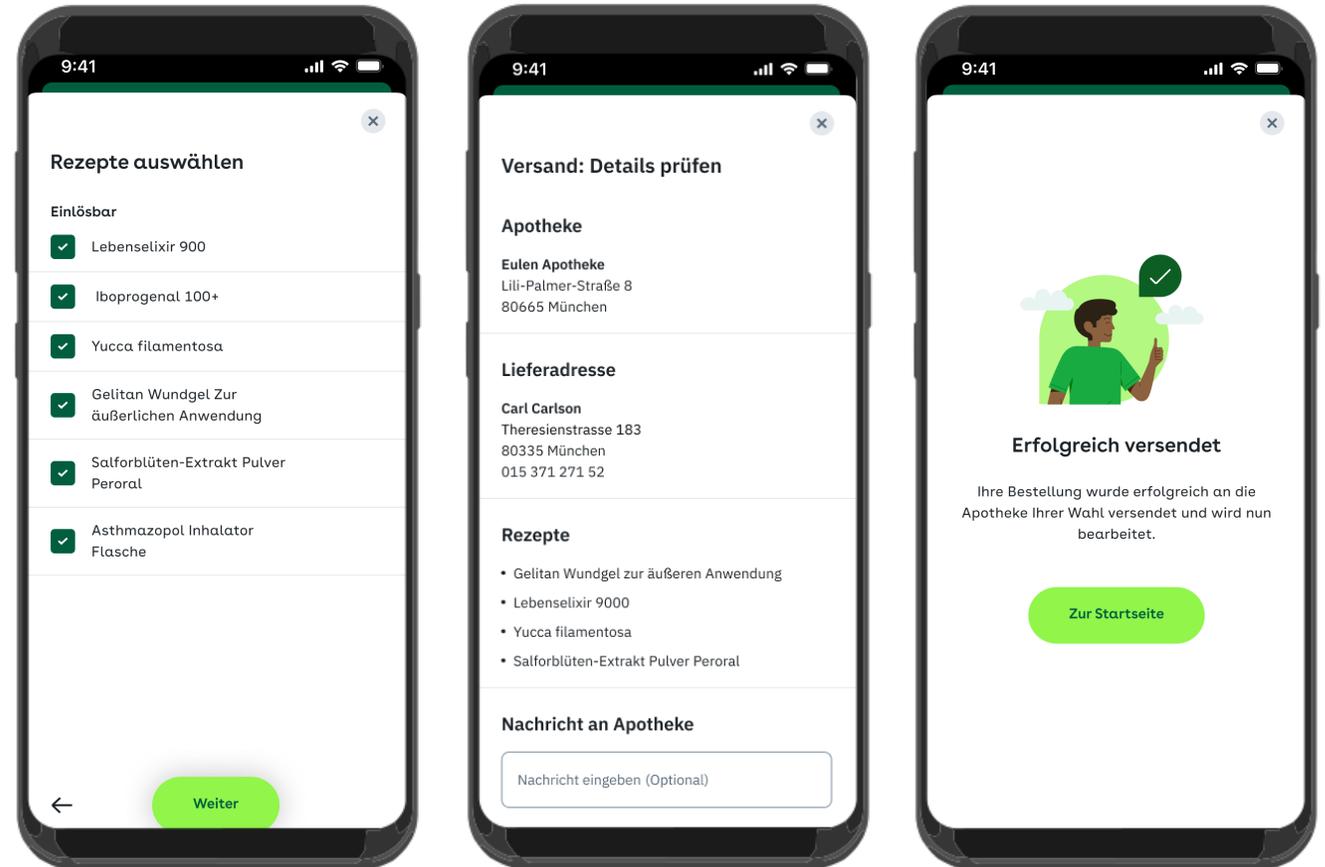
6.4.3. Rezepte einlösen – Versand

Möchten Sie Ihr Rezept von der Apotheke Ihrer Wahl per Post erhalten, können Sie diese einfach reservieren.

Haben Sie eine Apotheke ausgewählt, können Sie auf der Apothekendetailseite auswählen, dass Sie Ihr Rezept per Versand erhalten möchten, sofern die Apotheke den Versand anbietet.

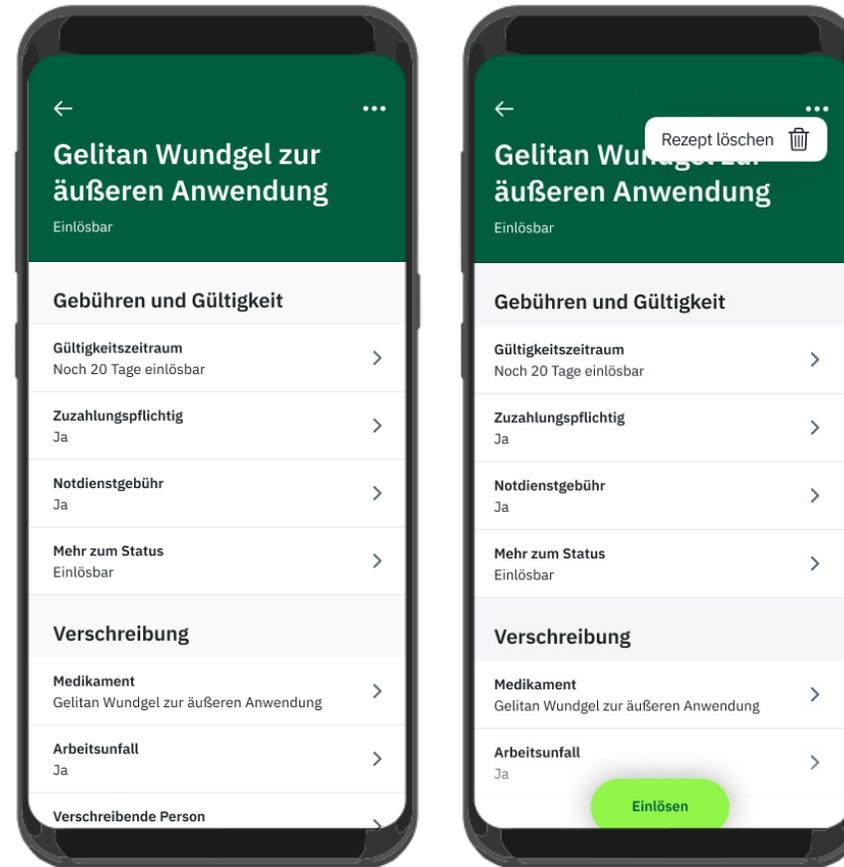
Hier können Sie durch Klick auf den „Einlösen“-Button das/die Rezept/e bei der Apotheke bestellen und erhalten eine Bestellbestätigung.

Hinweis: Für den Versand ist es möglich, dass die Apotheke Ihnen in den Nachrichten noch weitere Informationen zukommen lässt, damit die Bestellung für den Versand bereit ist.



6.5. Rezeptdetailseite

Auf der Rezeptdetailseite können Sie verschiedenste Details zum Rezept einsehen und das Rezept löschen.

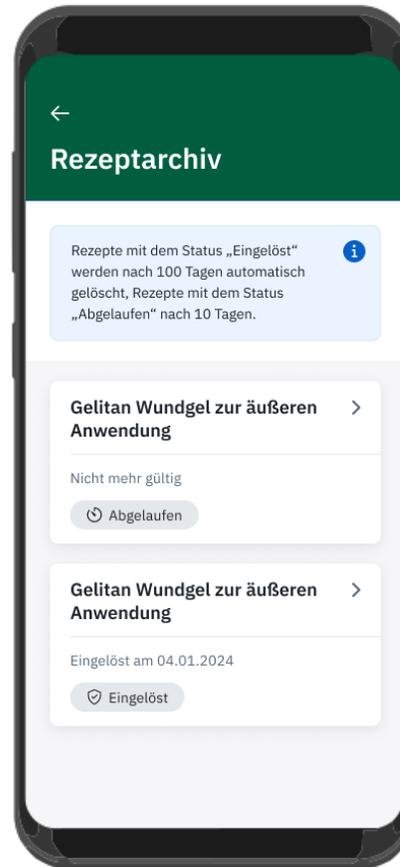


6.6. Rezeptarchiv

Im Rezeptarchiv können Sie Ihre bisherigen Rezepte einsehen.

Gelöschte Rezepte können nicht mehr angezeigt werden.

Rezepte mit dem Status „Eingelöst“ werden nach 100 Tagen automatisch gelöscht, Rezepte mit dem Status „Abgelaufen“ nach 10 Tagen.



7. (Bearbeitungs-) Status

Sowohl auf der Rezeptübersichtseite als auch auf der Detailseite ist der jeweilige (Bearbeitungs-) Status des Rezeptes ersichtlich.

 Einlösbar

Einlösbar: Wenn Ihr Arzt Ihnen ein Rezept ausstellt, können Sie dies bei der Apotheke Ihrer Wahl digital einlösen. Einlösbare Rezepte können von Ihnen gelöscht werden.

 In Bearbeitung

In Bearbeitung: Sie haben das Rezept der Apotheke Ihrer Wahl zugewiesen, um Ihre Medikamente selbst abzuholen. Die Apotheke kann Sie per Nachricht über den Bearbeitungsstatus informieren. Falls Ihr Rezept nicht bearbeitet werden kann, wird der Status auf "Einlösbar" zurückgesetzt. Sie können das Rezept erneut bei einer anderen Apotheke Ihrer Wahl einlösen.

 Wird für sie eingelöst

Wird für Sie eingelöst: In speziellen Fällen oder bei bestimmten Medikamenten erfolgt die Einlösung Ihres Rezepts nur durch den behandelnden Arzt. Diese Art von Rezepten können nicht von Ihnen eingelöst oder gelöscht werden.

 Später einlösbar

Später einlösbar: Bei einer Mehrfachverordnung erhalten Sie mehrere Rezepte gleichzeitig. Die Einlösung für Ihr Folgerezept ist daher erst zu einem späteren Zeitpunkt möglich.

 Abgelaufen

Abgelaufen: Ihre Rezepte haben standardmäßig eine maximale Gültigkeitsdauer von 90 Tagen. Nach Ablauf kann Ihr Rezept nicht mehr eingelöst werden. Bei Bedarf ist ein neues Rezept erforderlich.

 Eingelöst

Eingelöst: Sie haben das Rezept von der Apotheke Ihrer Wahl erhalten.

 Übermittelt

Übermittelt: Nachdem Sie Ihr Rezept an eine Apotheke Ihrer Wahl übermittelt haben, wird dieses dort überprüft und muss zur Bearbeitung angenommen werden. Solange Ihr Rezept noch nicht von dieser Apotheke angenommen wurde und sich im Status "Übermittelt" befindet, können Sie das Rezept anderen Apotheken zuweisen. Sobald eine Apotheke Ihr Rezept angenommen hat, können andere Apotheken dieses Rezept nicht mehr bearbeiten.