

## Pressemitteilung

# Ausbildungsstart für 24 Nachwuchskräfte im Norden bei der AOK Nord-West

## Gut gerüstet in Zeiten des Fachkräftemangels

Wahlstedt/ Kiel, 02.09.2024

Die AOK NordWest setzt auch zum Ausbildungsstart 2024 wieder ein positives Zeichen: Insgesamt starteten heute in Schleswig-Holstein 24 angehende Sozialversicherungsfachangestellte in ihre Ausbildung bei der Gesundheitskasse. Sieben Tage Workshops und Kennenlernen im AOK-eigenen Bildungszentrum in Wahlstedt stehen für die neuen Mitarbeitenden zunächst auf der Agenda. „Die Zukunft eines jeden Unternehmens sind gut ausgebildete Nachwuchskräfte. Die AOK NordWest möchte den jungen Menschen mit einer spannenden und abwechslungsreichen Ausbildung einen attraktiven Einstieg ins Berufsleben bieten, der ausgezeichnete Perspektiven beinhaltet. Damit stellen wir uns gut gerüstet auch in Zeiten des Fachkräftemangels zukunftssicher auf“, sagte Stefan Mühlenbeck, Leiter Aus- und Fortbildung, bei der heutigen Begrüßung der neuen Auszubildenden im AOK-Bildungszentrum in Wahlstedt.

### **Einstieg in die Zukunft**

Derzeit befinden sich bei der AOK NordWest in Schleswig-Holstein und Westfalen-Lippe über alle drei Ausbildungsjahre hinweg rund 250 Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten (SoFa) sowie rund 40 angehende Kaufleute im Gesundheitswesen. „Jungen Menschen eine sichere, hochqualitative Ausbildung als Einstieg in ihre Zukunft bieten zu können ist eine Herzensangelegenheit der AOK“, so Mühlenbeck. Außerdem können wir mit gut ausgebildeten Nachwuchskräften auch in Zeiten des Fachkräftemangels die Herausforderungen meistern, die uns das Gesundheitswesen stellt. Denn kaum eine Branche entwickelt sich so dynamisch in einer zunehmend digitalen Welt. Mit dieser Ent-

wicklung wachsen und ändern sich auch rasant die Anforderungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AOK. Deshalb investiert die AOK NordWest schon seit Jahren in die Aus-, Fort- und Weiterbildung.

### **Verschiedene Ausbildungsmöglichkeiten**

Die dreijährige Ausbildung zum SoFa ist der Allrounder in der Krankenversicherung. Die Auszubildenden erwerben vielfältige Fähigkeiten von der Sachbearbeitung, über die Kundenberatung bis hin zum Vertrieb sowie umfangreiches Fachwissen im Bereich des Krankenversicherungsrechts. Vor Ort werden die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den jeweiligen Teams kollegial an die verschiedenen Aufgaben herangeführt und in die Teams integriert. Der theoretische Teil der Ausbildung wird im AOK-Bildungszentrum in Wahlstedt absolviert.

Neben der Ausbildung zum SoFa bietet die AOK NordWest außerdem eine dreijährige Ausbildung zur Kauffrau oder zum Kaufmann im Gesundheitswesen an. Diese umfasst die kaufmännischen Bereiche der AOK, wie zum Beispiel Abrechnungen, Finanzen und Beschaffung.

### **Perspektive inbegriffen**

Die Ausbildung eröffnet vielfältigste berufliche Perspektiven mit viel Verantwortung und ausgezeichneten Entwicklungsmöglichkeiten. Und diese Entwicklung kann bis ganz nach oben führen. „Wir gewinnen unsere Führungskräfte zu meist aus dem Kreis unserer Mitarbeitenden und bilden für den eigenen Bedarf aus“, so Mühlenbeck. Um auch in Zukunft den Versicherten und Arbeitgebern den bestmöglichen Service bieten zu können, plant die AOK NordWest die Übernahme der Auszubildenden nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Ausbildung.

### **Jetzt bewerben für 2025**

Auch für das Jahr 2025 sucht die AOK NordWest zum 1. September Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten und zur Kauffrau oder zum Kaufmann im Gesundheitswesen. Die Bewerbungsfrist endet am 31. Dezember 2024 und ist ausschließlich online möglich unter [www.aok.de/nw/ausbildung](http://www.aok.de/nw/ausbildung).

Weitere Informationen zu den Ausbildungsberufen der AOK NordWest gibt es unter [www.aok.de/nw](http://www.aok.de/nw) in der Rubrik [Karriere](#).