



24 Std.  
365 Tage

# Online-Geschäftsstelle

Einfach, bequem & sicher

## Was ist die Online-Geschäftsstelle?

- Erreichbar 24 Stunden, 365 Tage im Jahr
- Zugriff auf Ihre Daten von überall
- 100% Sicher & Datenschutzkonform
- Formulare per Foto einreichen
- Formulare per PDF einreichen
- Online-Zugriff auf Ihre Verträge

AOK Rheinland/Hamburg  
Die Gesundheitskasse.



## Registrieren in 3 Schritten

1. Registrierung mit der Gesundheitskarte beginnen
2. Freischaltcode auf dem Postweg erhalten
3. Registrierung mit Freischaltcode bestätigen

## Alles wichtige auf einen Blick - Video



## Häufig genutzte Funktionen

### Erledigen Sie Ihren Papierkram einfach online

#### **Persönliche Daten verwalten**

Ändern Sie ganz bequem Ihre persönlichen Daten nach einer Hochzeit, einem Umzug oder Ähnlichem.

- Versicherungszeiten und Beitragskonto einsehen
- Bankverbindung verwalten
- Gesundheitskarte bestellen

#### **Anträge & Rechnungen hochladen**

Laden Sie Nachweise und Rechnungen für Anträge und Kostenerstattungen ganz einfach in der Online-Geschäftsstelle hoch. Per Foto (Handy) oder Scan (PDF).

#### **Der AOK-Babybonus**

Mit dem Baby-Bonus erhalten Sie zusätzliche Untersuchungen und Baby-Kurse, die wir mit 80 Prozent bis zu einer Höhe von insgesamt 250 Euro je Schwangerschaft bezuschussen.

#### **Krankmeldungen einreichen**

Reichen Sie Ihre Arbeitsunfähigkeits-Bescheinigung online ein. Als Foto (Handy) oder Scan (PDF). Nutzen Sie die gewonnene Zeit zur Genesung.

#### **Kinderkrankengeld**

Das Kinderkrankengeld kommt zum Tragen, wenn ein Elternteil wegen der Pflege eines kranken Kindes nicht arbeiten gehen kann.

#### **Bescheinigungen anfordern**

Fordern Sie Ihre Mitglieds-, Studenten-, BAföG- oder Finanzamtsbescheinigung einfach und bequem online an.

#### **AOK-Patientenquittung**

Die elektronische Patientenquittung ist ein besonderer Service der AOK Rheinland/Hamburg und ermöglicht Zugriff auf die abgerechneten Leistungen.

- Ärztliche und zahnärztliche Leistungen
- Arzneimittel, Heil- und Hilfsmittel
- Krankenhausleistungen
- Fahrtkosten
- Haushaltshilfe
- Häusliche Krankenpflege

## Meine AOK- App

Sie finden die Online Geschäftsstelle auch in der App „Meine AOK“.

Laden Sie die App „Meine AOK“ im Store herunter und registrieren Sie sich. Nach Erhalt des Freischaltcodes, können Sie sofort alle Funktionen nutzen.

Sind Sie bereits Mitglied im Onlineportal „Meine AOK“? Melden Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten an.

- ab Android 6.0
- ab iOS 12.0



## Fragen & Antworten

### Kann ich weiterhin in die normale Geschäftsstelle gehen?

Selbstverständlich stellt unsere Online-Geschäftsstelle nur einen weiteren Kontaktkanal für Sie dar. Auch nach der erfolgreichen Anmeldung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter vor Ort weiterhin zur Verfügung.

### Benötigt jedes Familienmitglied einen Zugang?

Mitglieder einer Familienversicherung können sich ab dem 15. Lebensjahr selbst in der Online-Geschäftsstelle registrieren. Für familienversicherte Kinder unter 15 Jahren kann der Stammversicherte alle Leistungen beantragen.

### Was mache ich, wenn ich meine Zugangsdaten vergessen habe?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses unter Angabe Ihrer persönlichen Daten zurücksetzen. Halten Sie dafür bitte Ihre elektronische Gesundheitskarte bereit.

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Service-Telefon:

**0800 0 326 328 (kostenfrei).**

### Sind meine Daten sicher?

Der Zugriff auf die sensiblen persönlichen Gesundheitsdaten ist **passwortgeschützt** und mit einer zertifizierten **SSL-Verschlüsselung** gesichert. Bevor Sie einen Zugang erhalten, müssen Sie ein **sicheres Identifikationsverfahren** durchlaufen. Weiterhin ist der Zugriff auf besonders sensible Daten innerhalb der Online-Geschäftsstelle durch ein **mobiles TAN Verfahren** geschützt.

## Interessante Websites zum Thema

