



24 Std.
365 Tage

AOK Clarimedis

Unser Servicecenter

Was ist AOK Clarimedis?

- Das telefonische ServiceCenter der AOK
- Erreichbar 24 Stunden, 365 Tage im Jahr
- Kostenlos aus dem Fest- und Mobilnetz
- Aus dem Ausland erreichbar
- Unabhängig von Zeitzonen zum Ortstarif
- Expertenwissen aus erster Hand

AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse.



Wie funktioniert Clarimedis?

1. Fragen notieren
2. AOK-Versichertenkarte bereithalten
3. Nummer wählen 0800 0 326 326
4. Versichertennummer nennen
5. Clarimedis-Experten Fragen stellen

Medizinische Informationen von medizinischem Fachpersonal und Fachärzten zu:

- Erkrankungen & Diagnosen
- Vorsorgeuntersuchungen & Impfungen
- Therapien, Medikamente & Wechselwirkungen
- Schwangerschaft & Geburt
- Reisen & Reisevorbereitungen
- Allergien
- Vor-/Nachbereitung eines Arztgesprächs
- Vor-/Nachbereitung eines Krankenhausaufenthalts
- Kinderkrankheiten
- Sportarten & Sportverletzungen

Ein ganzes Fachärzteteam für Sie:

Allgemein- medizin	HNO- Heilkunde	Pharmazie	Anästhesie	Derma- tologie	Neurologie
Innere Medizin	Psychiatrie	Augen- heilkunde	Kinder- heilkunde	Urologie	Gynäkologie
Psychologie	Chirurgie	Neuro- chirurgie	Unfall- chirurgie	Zahnheil- kunde	Orthopädie

Ein Anruf und Sie wissen Bescheid

Medizin verständlich

Laborwerte, Beipackzettel oder Kinderkrankheiten - unsere medizinischen Experten erklären Sachverhalte, Diagnosen und beantworten Ihnen vertraulich und verständlich alle Fragen.

Facharzt oder Spezialklinik

Bei Erkrankungen und Therapien oder speziellen Kliniken unterstützen wir Sie mit Informationen. Unsere Mediziner besprechen mit Ihnen, welche Ärzte oder Kliniken in Frage kommen, nennen Ansprechpartner und geben Hilfestellung bei Ihrer Entscheidung.

Seltene Krankheiten

Bei seltenen Krankheiten recherchieren die Berater von AOK-Clarimedis umfassend. Wir finden Informationen und Adressen von geeigneten Ärzten und Krankenhäusern für Sie.

Selbsthilfegruppen

Selbsthilfegruppen bieten einen Austausch mit Menschen, die sich in ähnlichen Situationen befinden. Unsere Experten nennen Adressen und die entsprechenden Ansprechpartner.

Reisemedizin

Informationen zur Vorsorge bei Auslandsreisen wie Schutzimpfungen und deren Nebenwirkungen.

Innovative Therapien

Der medizinische Fortschritt sorgt ständig für neue oder weiterentwickelte Therapien. Wir informieren Sie über den jeweils aktuellen Stand der Forschung und über den Inhalt von Therapien sowie mögliche Alternativen.

Sozialversicherung

Fachberater beantworten alle Fragen rund um Ihren Versicherungsschutz. Wir beraten über das exklusive Leistungsangebot Ihrer AOK Rheinland/ Hamburg, von allgemeinen Leistungen bis hin zu unseren individuellen Wahlтарifen.

Telefonnummer National

0800 0 326 326

kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz

Telefonnummer International:

+49 221 914 06 914

Gebühren richten sich nach dem Tarif des ausländischen Netzbetreibers

AOK-Clarimedis: Videosprechstunde

Welche Videosprechstunden gibt es?

- AOK-Clarimedis Videosprechstunde Schwangerschaft und Geburt
- AOK-Clarimedis Videosprechstunde Orthopädie

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen ein internetfähiges Gerät:

- PC
- Mac
- Laptop
- Smartphone
- Tablet

Ihr Gerät braucht:

- eine Webcam
- ein Mikrofon
- eine Internetverbindung

Was leistet die AOK-Clarimedis Videosprechstunde?

- Eine Terminanfrage kann ganz einfach online gestellt werden
- Video-Telefonie - ganz persönlich - vom eigenen Zuhause aus
- Sie werden telemedizinisch von Fachärzten und medizinischem Fachpersonal beraten

Ihr Vorteil: Medizinische Inhalte können anhand von Modellen schnell und gut verständlich erklärt werden.

Es können keine Diagnosen gestellt oder Rezepte, Atteste oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen ausgestellt werden.

Interessante Websites zum Thema

